

# ZORG VOOR ZORG!

21 november 2019

Prof. dr. Geert Van Hootegem



Geert Van Hootegem & Ezra Dessers (red.)



# ONBEZORGD

Naar een geïntegreerd gezondheidssysteem

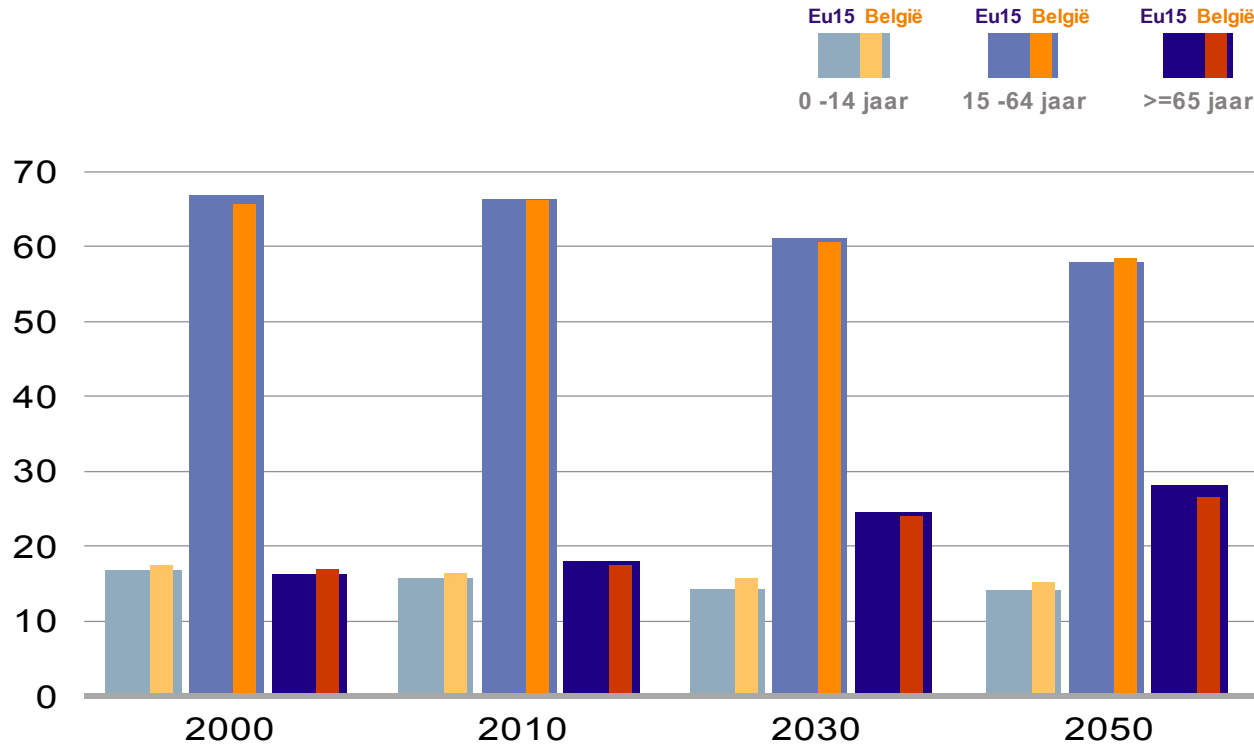
acco



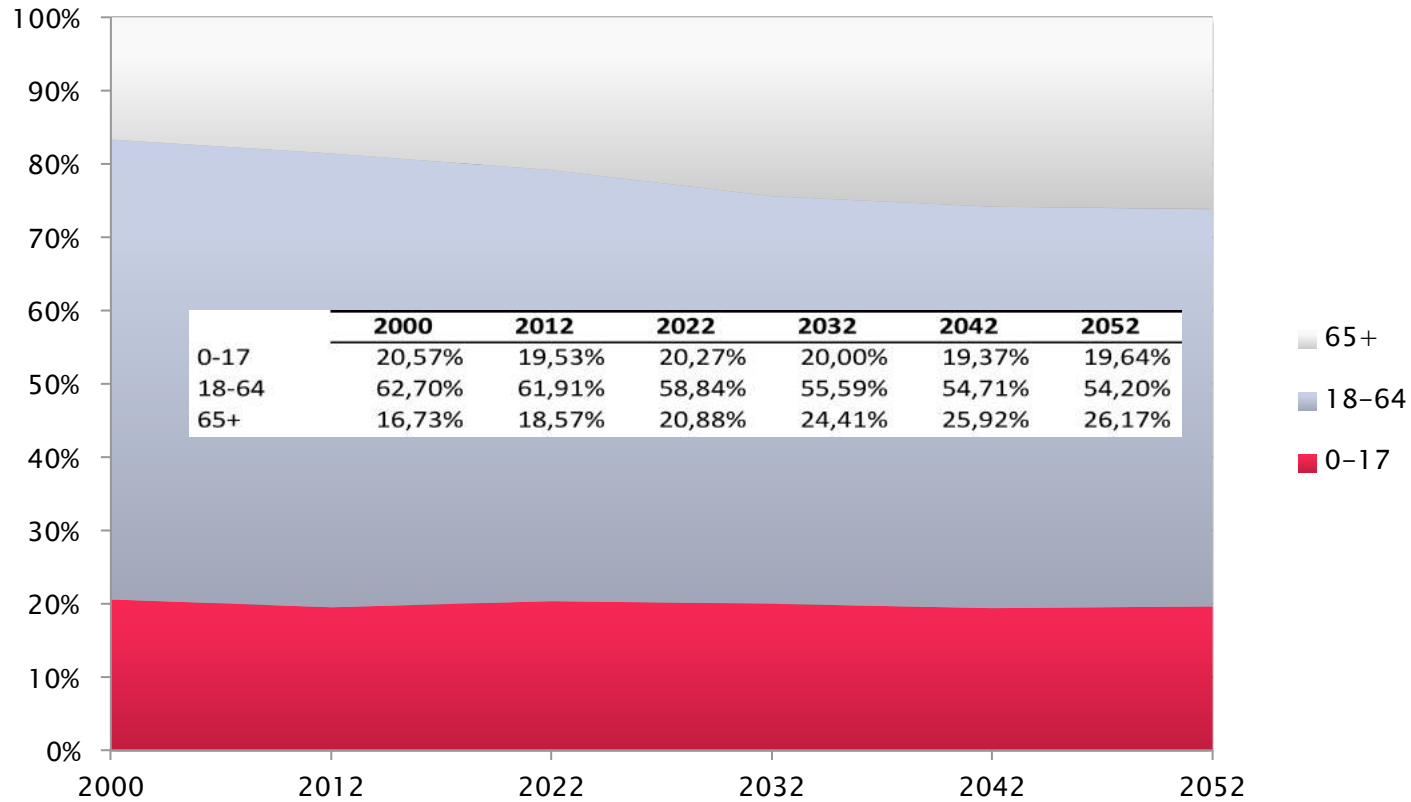


# UITDAGINGEN OP DE ARBEIDSMARKT

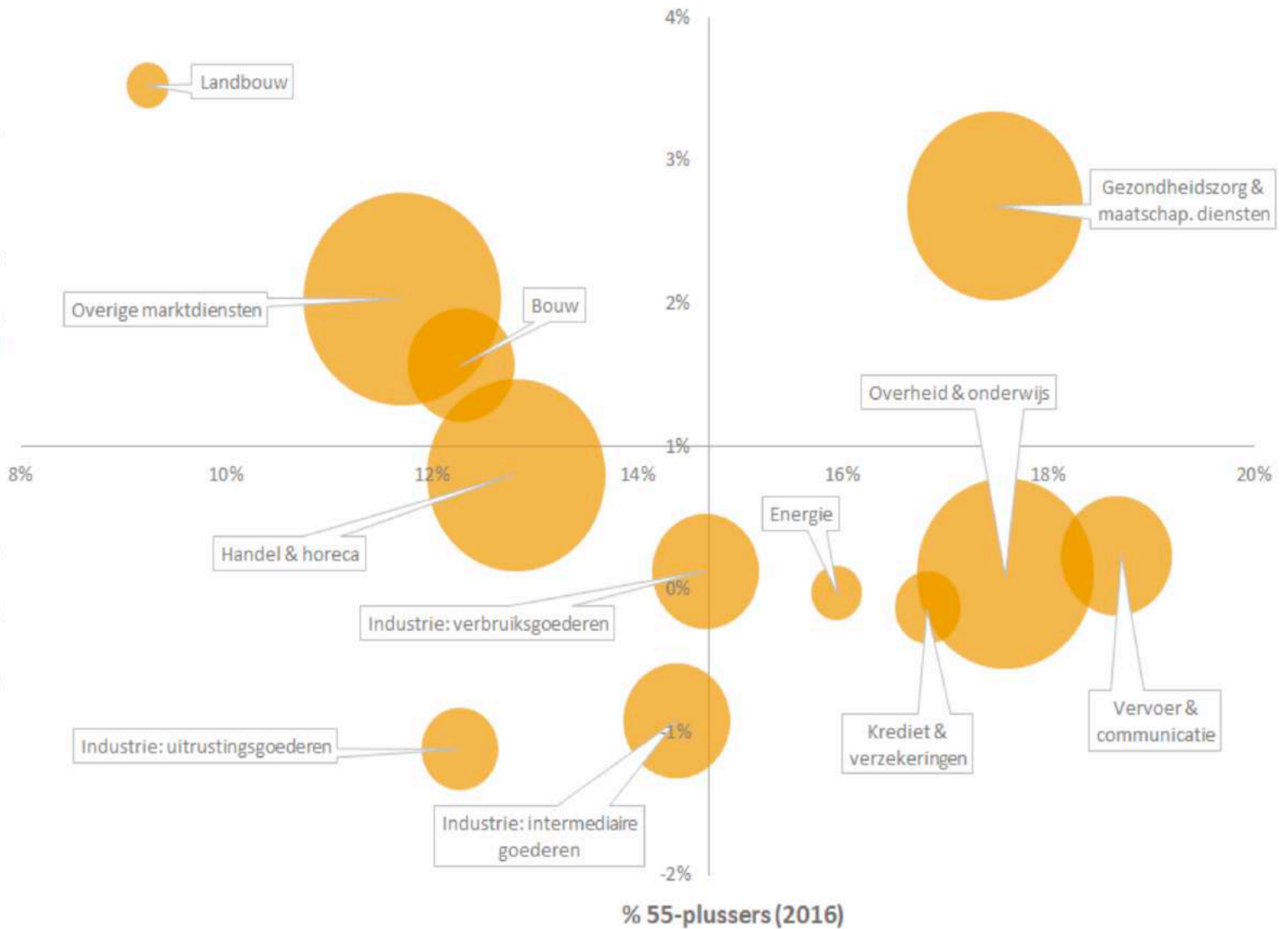
# HET VERLOOP VAN DE BEVOLKING (1)



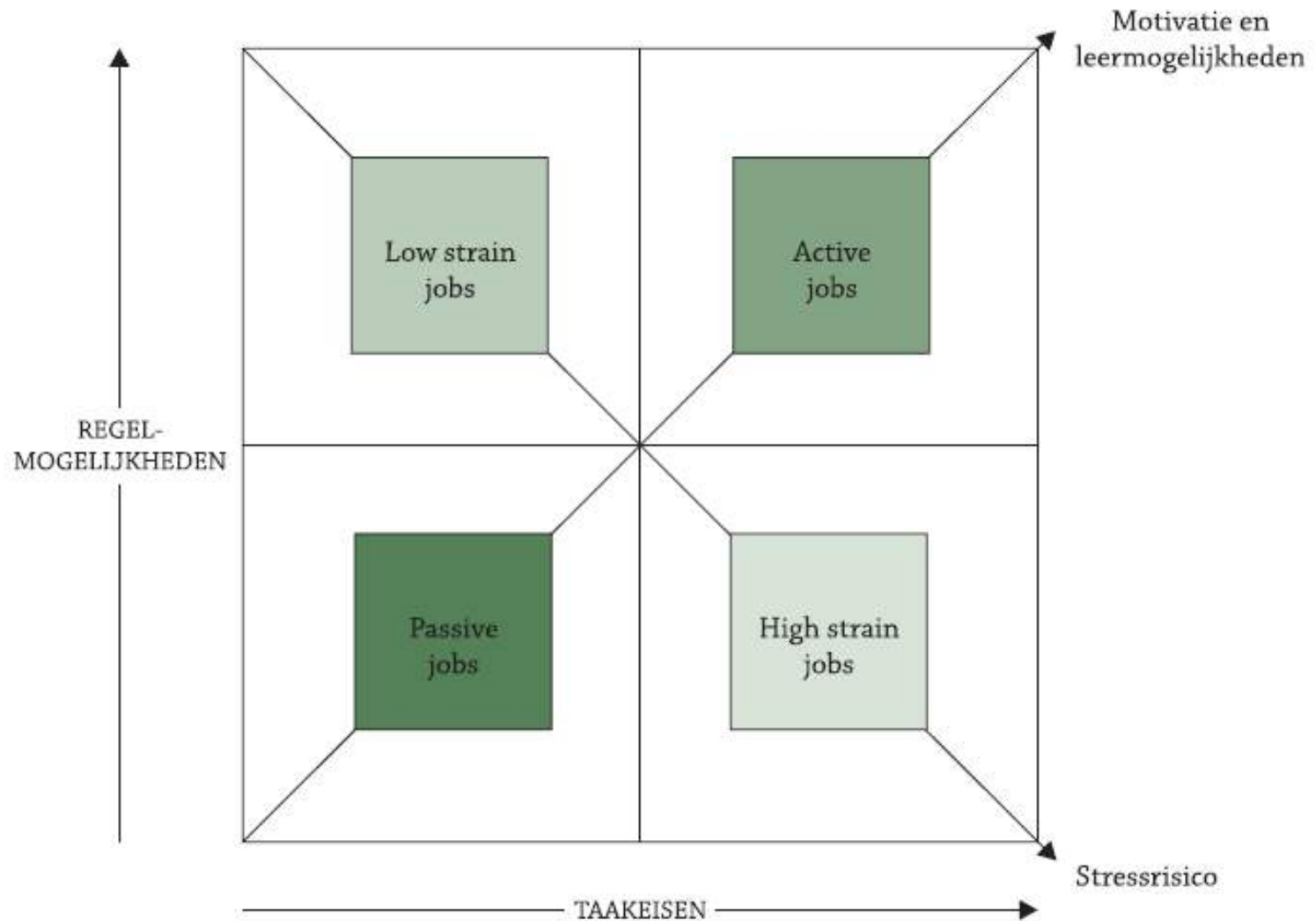
## HET VERLOOP VAN DE BEVOLKING (2)



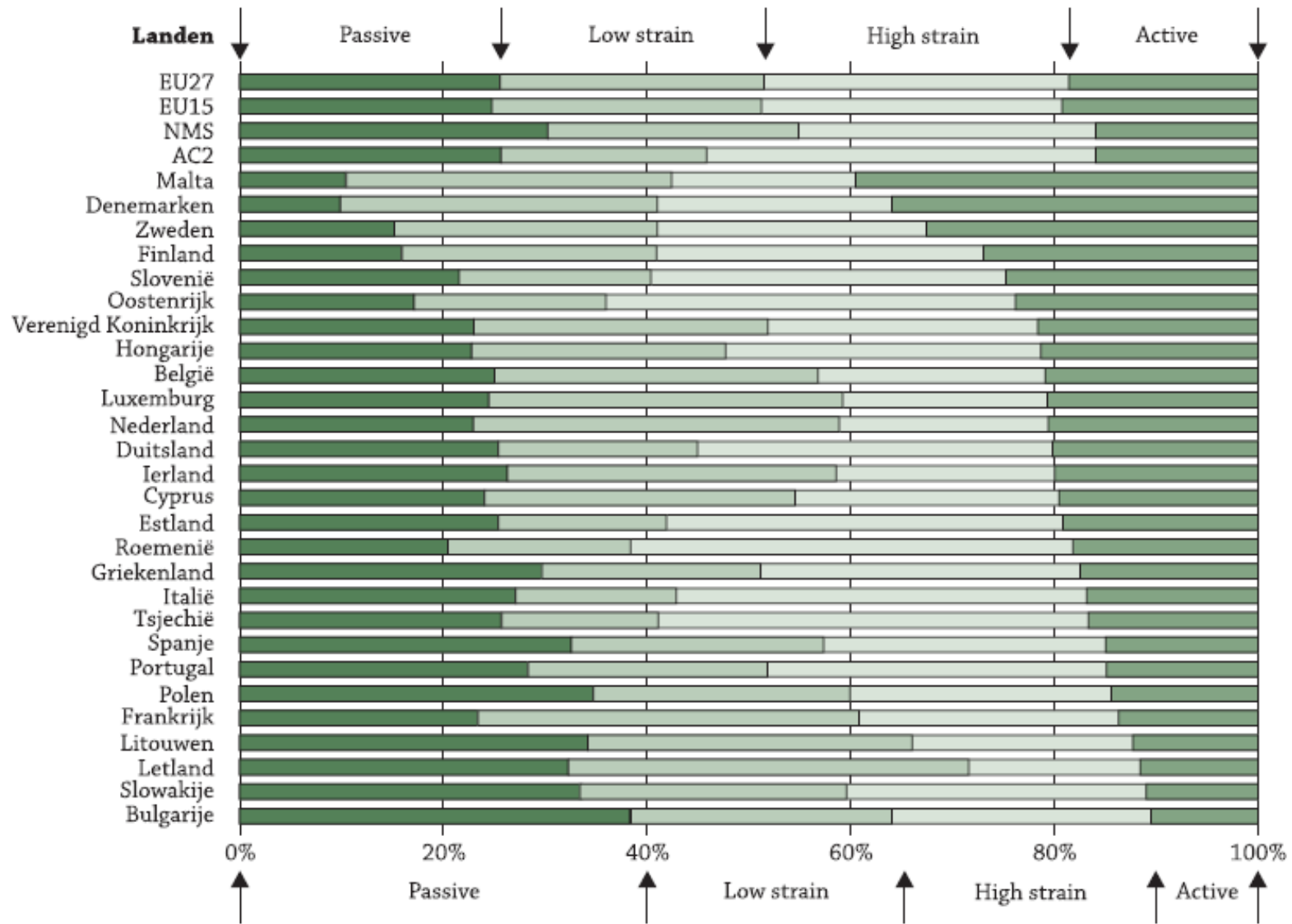
Prognose jaarlijkse tewerkstellingsgroei (2016-2022)



# LANGER EN GEZONDER WERKEN: HET KARASEK-MODEL

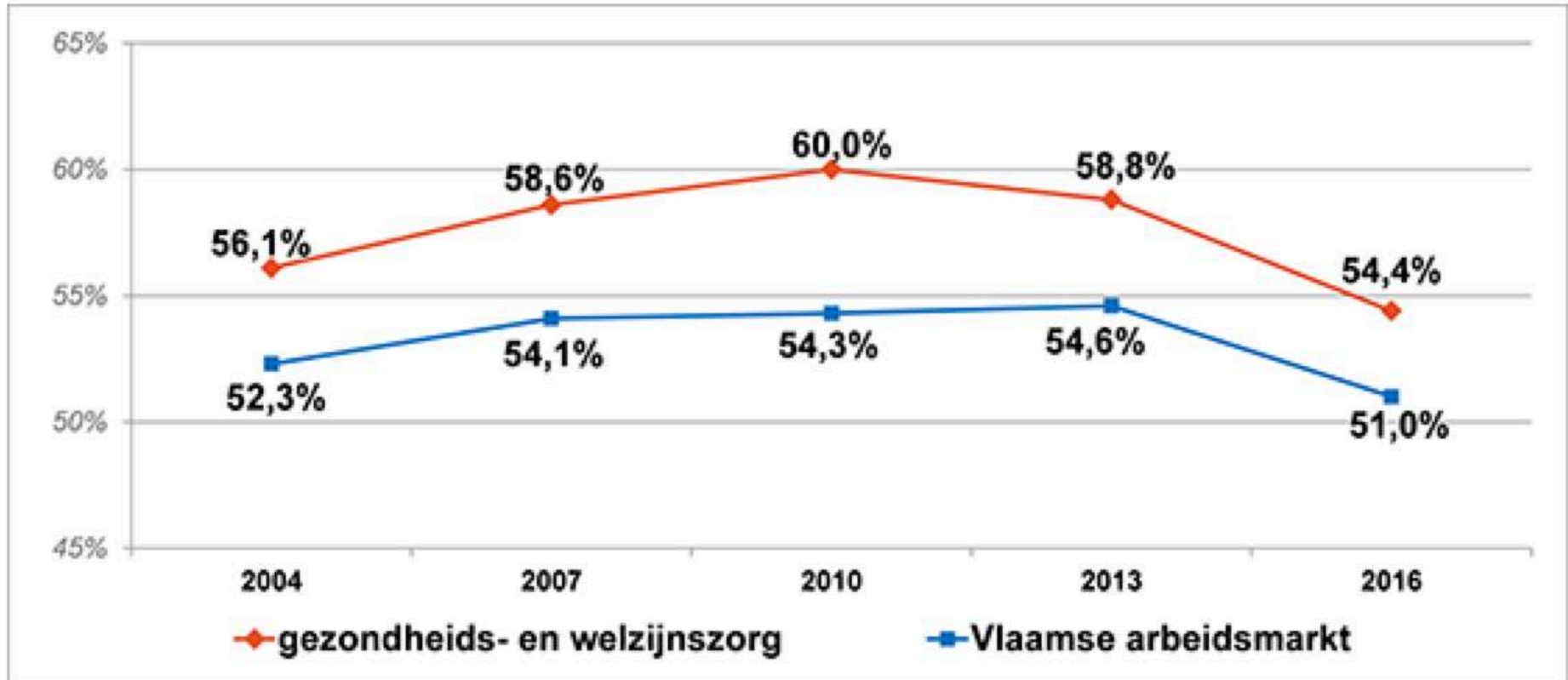


# EUROPEES PERSPECTIEF





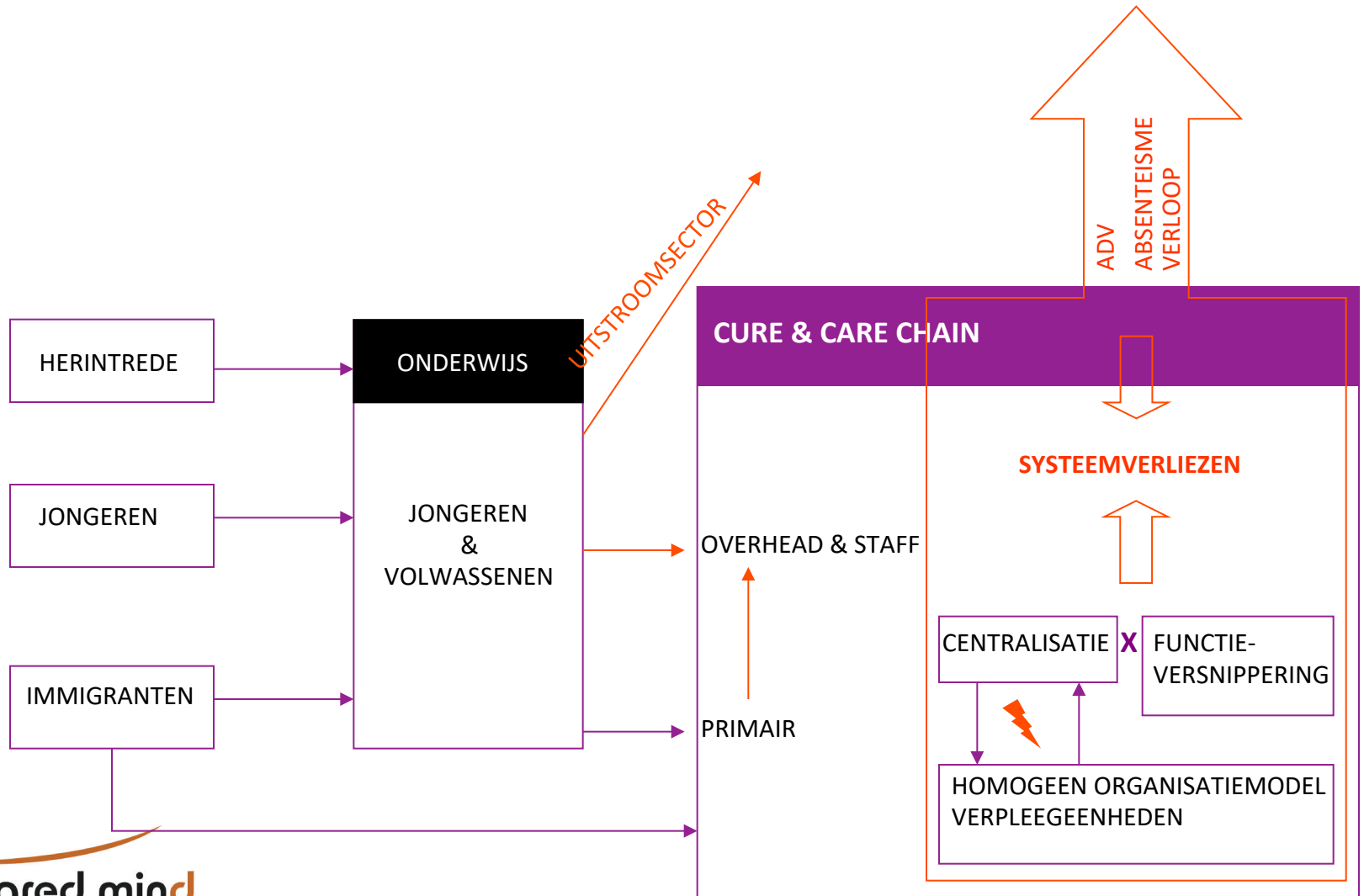
## Evolutie van de werkbaarheidsgraad in de zorg- en welzijnssector en op de Vlaamse arbeidsmarkt



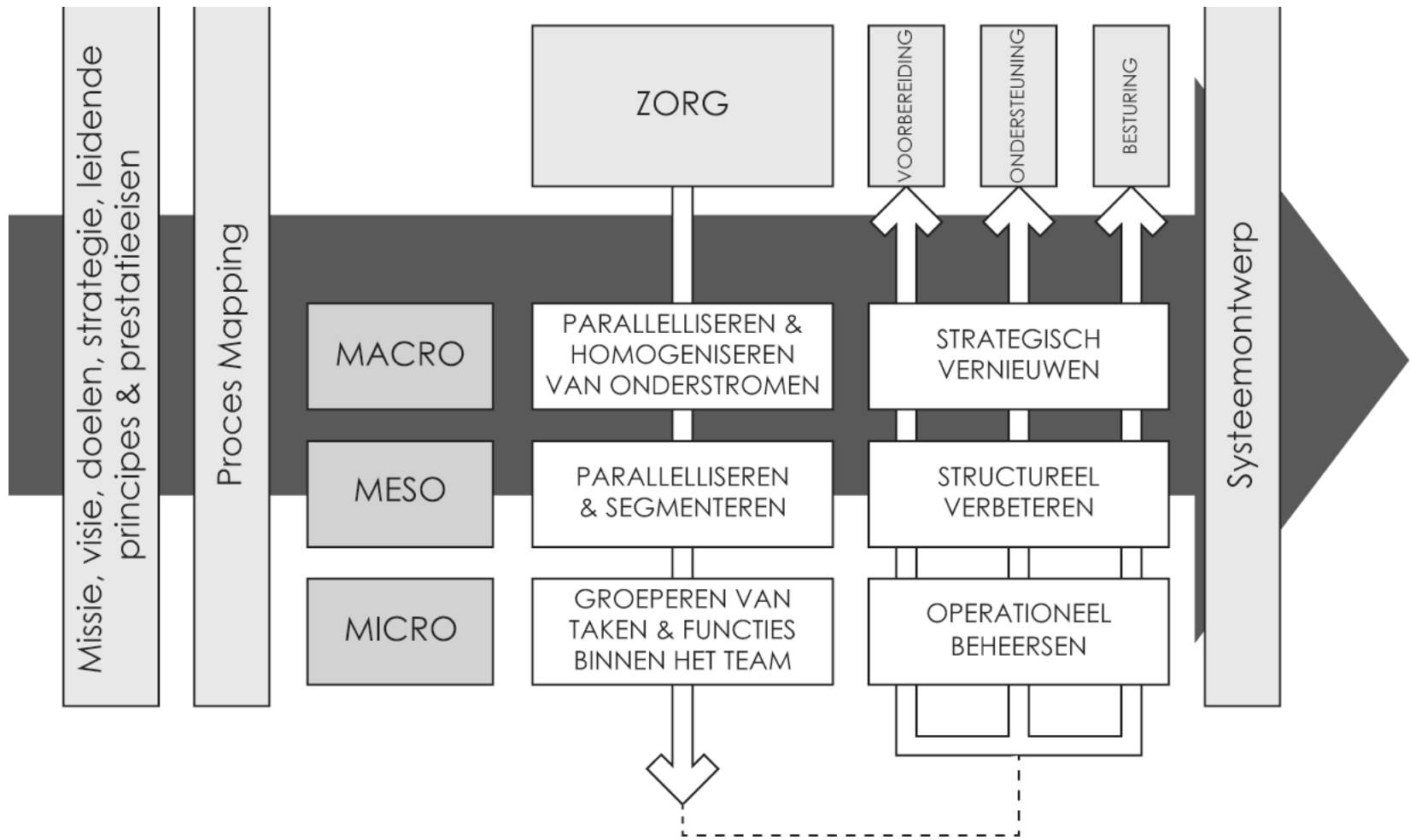
# LAAT U NIET WURGEN DOOR DE VACANCY CHAIN



# Talenten Stromen en Lekken



# Hoe?



DECENTRAAL, TENZIJ...

# ZORGEN VOOR DOORSTROOM, HOE?

## ZORGEN VOOR DOORSTROOM DOE JE ZO (1)

- Vertrek van het (sociale) waarde toevoegende proces:
  - Van macro naar micro
  - Van grof naar fijn
  - Van regel naar uitzondering
  - *“Mik hoog, de pijn komt sowieso naar beneden”*
- Processen intact houden (DENKEN + DOEN)
- Zorg voor integrale zorg, ALLEEN waar nodig
- Ontwerpen en veranderen zijn twee verschillende vakken
- Structuur volgt strategie, systemen volgen structuur

## ZORGEN VOOR DOORSTROOM DOE JE ZO (2)

- Organiseren in functie van de klant en het proces
  - Klant/patiënt komt centraal te staan
    - *Wie is de klant? Wat wil de klant*
    - *Wat is de klantvraag*
      - *Voorbeeld: relatie(dis)continuïteit bij respectievelijk GGZ en MS*
      - *Gelintegreerde zorg voor iedereen is te kwistig en dus niet te betalen*
- Soms (en in de zorg/welzijn vooral ) tussen organisaties
  - HERONTWERP DE KETEN EN CREËER BESCHIKBARE RESOURCES
  - R&D van de value chain
- Vorm in de eerste plaats generalisten met veel zorg voor overlap en samenwerking
- Organiseer mantelzorg



## ZORGEN VOOR DOORSTROOM DOE JE ZO (3)

- DECENTRAAL, TENZIJ...
- Meer volk rond het bed
- Varieer rond het bed, geïntegreerde verpleging (en zorg) kan op veel manieren
- Multidisciplinaire teams, indien mogelijk 😊
- Regelruimte zo laag mogelijk, tenzij ...
- Diversiteit ZAL MOETEN!
- Werken in de zorg: de opkomst van de intermediaire zorgverstreker
- Zet in op technologie door HUMAN-BOT-Interface
- ALWAYS CHANGE A WINNING TEAM
  - Organiseer mobiliteit binnen en tussen de organisaties



ZANKSY

# VRAGEN?

0478/20 15 72

[Geert.vanhootegem@kuleuven.be](mailto:Geert.vanhootegem@kuleuven.be)

