

WebTracker

In Limburg: Dag van de Zorg op zondag 16 maart

Nieuws.be

13-03-2014

Pag. 0

Zondag 16 maart 2014 vindt de derde editie van de Dag van de Zorg plaats. 170 zorg- en welzijnsvo... Bron: Limburgnieuws.be

[Open het volledig artikel](#)

© 2014 WebTracker

Zondag 16 maart 2014 vindt de derde editie van de Dag van de Zorg plaats. 170 zorg- en welzijnsvoorzieningen in heel Vlaanderen organiseren tal van activiteiten voor jong en oud. Daarmee willen ze de sector op een positieve manier beter bekend maken ...

[Open het volledig artikel](#)

Op 16 maart 2014 is er van 10.00 tot 17.00 uur opnieuw de Dag van de Zorg. Net als twee jaar geleden zet Woonzorgcentrum (WZC) Ter Leenen dan zijn deuren open voor het publiek. Het WZC wil aan iedereen tonen dat het klassieke rusthuis op vandaag omgevormd is naar een moderne omgeving waar ook hu...

[Open het volledig artikel](#)

Alle geïnteresseerden zijn op zondag 16 maart tussen 10 en 17 uur welkom in psychiatrisch centrum... Bron: Nieuwsblad.be

[Open het volledig artikel](#)

Zondag 16 maart wordt voor de derde keer de Dag van de Zorg georganiseerd. Verschillende zorg- en welzijnsinstellingen zetten die dag de deuren open voor het publiek.

[Open het volledig artikel](#)

Campus Sint-Ursula van het Jessa Ziekenhuis is op zondag 16 maart van 10 tot 17 uur te bezoeken in het kader van de 'Dag van de Zorg'. Campus Ursula huisvest het revalidatiecentrum Sint-Ursula, het Medisch Centrum Herk-de-Stad en de dienst radiologie van het Jessa Ziekenhuis.

[Open het volledig artikel](#)



Dag van de Zorg op 16 maart

14-03-2014

Pag. 2

MENEN - Het Rode Kruis-opvangcentrum neemt op zondag 16 maart deel aan de Dag van de Zorg. Het opvangcentrum vangt 78 asielzoekers op. Mensen die hun land ontvlucht zijn, vinden er een tijdelijke thuis. Bezoekers kunnen op de Dag van de Zorg tussen 10 en 17 uur doorlopend terecht in het Rode Kruisopvangcentrum in de Stationsstraat 15. De begeleiders vertellen hoe de asielzoekers opgevangen worden en bewoners leiden de bezoekers rond in het centrum. (Lien)



Sociaal Huis houdt Dag van de Zorg op zondag 16 maart

14-03-2014

Pag. 15

OOSTENDE - Het Sociaal Huis Oostende houdt op zondag 16 maart tussen 10 en 17 uur een open deurdag naar aanleiding van de Dag van de Zorg.

De Dag van de Zorg is opgevat als een verkenning van de thuiszorgdiensten. Het vertrekpunt voor deze kennismaking is woonzorgcentrum A. Lacourt in de Rode Kruisstraat 10. De thuiszorgdienstverlening richt zich tot iedereen die zorgbehoevend is. Ook wie zelf zorg verstrekt, vindt nuttige informatie tijdens de verkenning van de thuiszorgdiensten.

De deelnemers brengen op 16 maart ook een bezoek aan Gezond(t)huis, een preventieproject waarbij een aantal partners samenwerkt om het publiek te sensibiliseren rond thema's als gezond wonen, valpreventie, energiezuinig wonen, brandpreventie. Geïnteresseerden hoeven niet in te schrijven.

(BVO)

Goodiebags, u weet wel: van die leuke tasjes met een boel informatie en wat leuke spulletjes in. Wij dachten dat u die alleen op mode-evenementen en hippe beurzen meekreeg naar huis, maar zondag, op De Dag van de Zorg, kan u er ook eentje op de kop tikken tijdens de open dag van het O.C.M.W. van Lochristi. Het resultaat van een wedstrijd rond een sprekende foto over het reilen en zeilen in wzc Sint-Pieter.

[Open het volledig artikel](#)



Dag van de Zorg op zondag 16 maart

14-03-2014

Pag. 9

Op zondag 16 maart zetten tal van organisaties uit zorg en welzijn de deuren open voor de derde editie van de Dag van de Zorg.

Ziekenhuizen, woonzorgcentra, welzijnsvoorzieningen en andere zorgorganisaties, maar ook scholen en onderzoekscentra die rond zorg en welzijn werken, openen op zondag 16 maart de deuren. Tijdens de Dag van de Zorg kan jong en oud een blik werpen achter de schermen van een boeiende en innovatieve sector.

Met de Dag van de Zorg wil de zorg- en welzijnssector tonen hoe innovatief en boeiend zorg en welzijn kan zijn. Apps, nieuwe technologieën maar ook nieuwe infrastructuur in de vorm van moderne projecten op mensenmaat zijn het ontdekken meer dan waard.

Een volledig programma vindt u op www.dagvandezorg.be. Er wordt gewerkt rond vijf thema's: de innovatiewijzer, met de nadruk op onder meer nieuwe technologie en verrassende apps; de bouwwijzer, met nieuwe infrastructuur en bouwprojecten; de brainwijzer, naar aanleiding van het jaar van het brein; de samenwijzer, waarbij organisaties hun samenwerkingsvormen in de kijker zetten; en tot slot de jobwijzer, waarbij iedereen kan kennismaken met de vele carrièremogelijkheden die de zorg- en welzijnssector biedt. (SRA)



Tweb in de kijker op Dag van de Zorg

14-03-2014

Pag. 27

De organisatie Tweb, een dienst begeleid wonen met vestigingen in Oudenaarde en Ronse, neemt op zondag 16 maart deel aan de Dag van de Zorg. Tweb biedt ambulante ondersteuning aan mensen met een beperking die zelfstandig wonen of willen gaan wonen in de regio Vlaamse Ardennen. Op de Dag van de Zorg opent Tweb haar deuren in de Sint-Walburgastraat 11 in Oudenaarde. Van 10 tot 17 uur is er doorlopend een fototentoonstelling met werk van Norbert Maes en illustreert een filmpje de werking van Tweb. Om 12.15 uur en om 14 uur verzorgt Yah Tararah een aperitiefconcert. Voorts is kindersanimatie voorzien en worden hapjes en drankjes geserveerd. (pd)

PAUL DARRAGAS

© 2014 Corelio



Ons Zomerheem zet kunst in de kijker

14-03-2014

Pag. 26

Nu zondag is het Dag van de Zorg. Woon- en Zorgcentrum Ons Zomerheem zet daarom van 10 tot 17 uur zijn deuren open. Rondleidingen en een fototentoonstelling van kunstfotograaf Servaas De Grande geven het leven en de werking van Ons Zomerheem weer. (amc)

CHRIS THIENPOND

© 2014 Corelio



Dag van de Zorg

14-03-2014

Pag. 49

SINT-MICHIELS - In het kader van het 75-jarig bestaan opent dienstencentrum Ter Dreve komende zondag, tijdens de Dag van de Zorg, zijn deuren langs de Koning Albert I-laan 188 voor het ruime publiek. Het is de eerste keer dat het dienstencentrum hieraan deelneemt. Je kan er zondag kennismaken met het dienstverleningsaanbod en het reilen en zeilen van Ter Dreve en een blik werpen op de uitbreidingsplannen. In samenwerking met Hogeschool VIVES werd een app ontwikkeld, die de kinderen door het ochtendritueel gidst. Ook die wordt zondag voorgesteld. De kinderen kunnen zich uitleven op een springkasteel. (WK)



Opendeur tijdens Dag van de Zorg

14-03-2014

Pag. 2

Evenement

Voor het derde jaar op rij zetten zondag overal in Vlaanderen ziekenhuizen, woonzorgcentra, welzijnsvoorzieningen en andere zorgorganisaties hun deuren open. Maar ook scholen en onderzoekscentra doen mee.

Tijdens deze Dag van de Zorg is er tussen 10u en 17u bijzondere aandacht voor 5 thema's: vacatures, bouw- en architectuurprojecten, innovatie, samenwerking en het Jaar van het Brein. In Gent ontdek je in Het Beroepenhuis welke opleiding je ligt.

www.dagvandezorg.be

ID

© 2014 Concentra



Sociaal Huis zet deuren open op de Dag van de Zorg

14-03-2014

Pag. 16

Op zondag 16 maart op de derde editie van de Dag van de Zorg stelt het OCMW het Sociaal Huis in de Hoogstraat open voor het publiek. Sinds juni 2012 kwamen daar al meer dan 30.000 bezoekers langs. Zondag tussen 10 en 17 uur kan men er kennis maken met het energieloket, het woonloket, de opvoedingswinkel, het loket kinderopvang, het loket voor personen met een beperking, de dienst Intake, de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid Personen met een handicap en het Brugse Netwerk Vrijetijdsparticipatie. Ook het bureel van de OCMW- voorzitter zal opengesteld worden. Na het bezoek krijgen de aanwezigen nog een gratis drankje aangeboden. (Stefaan Reuse-foto FP)



De Bolster zet deuren open op 'Dag van de zorg'

14-03-2014

Pag. 17

Ter gelegenheid van de 'Dag van de zorg' zet vzw De Bolster zondag de deuren open voor het grote publiek en dit in zowel Beerlegem als Ronse. In Beerlegem krijgen bezoekers onder andere een rondleiding in de nieuwbouw in opbouw. De vzw De Bolster, de nieuwe benaming van het Dienstencentrum Mariaheem - Ter Wilgen, biedt dienstverlening aan zo'n 280 volwassenen met een verstandelijke beperking of een niet-aangeboren hersenletsel. Het centrum heeft vestigingen in Beerlegem, Gavere, Herzele, Kluisbergen, Ronse en Zingem. Zondag zetten zowel de vestiging in Ronse als in Beerlegem tussen 10 en 17 uur de deuren open. In Beerlegem kan je een bezoekje brengen aan de nieuwbouw die er momenteel wordt opgetrokken. (TVR)

Alle geïnteresseerden zijn op zondag 16 maart tussen 10 en 17 uur welkom in psychiatrisch centrum Caritas. Je kan er kennismaken met de zorgtrajecten voor kinderen, volwassenen en ouderen, het creatief werk van patiënten en bewoners bekijken in Transept, een therapeutische sessie bijwonen of naar manege Het Morelsgoed wandelen en zien wat hippotherapie is.

[Open het volledig artikel](#)



DiMa wordt officieel geopend

14-03-2014

Pag. 54

MEULEBEKE - Tijdens de Dag van de Zorg, nu zondag 16 maart, opent burgemeester Verwilt officieel het dagverblijf DiMa dat een onderdeel is van wzc Sint-Vincentius. Ook de andere thuiszorg ondersteunende projecten kortverblijf Brevis, infopunt dementie en ReActivatie worden in de kijker geplaatst. De opendeurdag start om 10 uur en duurt doorlopend tot 17 uur. WZC Sint-Vincentius vind je aan de Bonestraat 17 in Meulebeke.



Opendeur in Het Minnehuis

14-03-2014

Pag. 36

WERVIK - Dagcentrum Het Minnehuis in de Kruisekestraat neemt zondag deel aan 'De dag van de zorg' en pakt uit met een opendeur. Het is een artistiek en creatief dagcentrum voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Naast het artistieke en het creatieve aspect nemen de medewerkers ook deel aan huishoudelijke taken. De opendeur vindt plaats van 10 tot 17 uur. De medewerkers zullen er aan het werk zijn. Er is een tentoonstelling met kunstwerken van de kunstenaars van het Minnehuis. De tentoonstelling toont de medewerkers als individu in lijn en kleur. Daarnaast kan je op geregelde tijdstippen genieten van een korte theatervoorstelling. Naast de creatieve sfeer wordt ook gezorgd voor een tearoom met gebak en pannenkoeken. (EDB)



DiMa wordt officieel geopend

14-03-2014

Pag. 41

MEULEBEKE - Tijdens de Dag van de Zorg, nu zondag 16 maart, opent burgemeester Verwilt officieel het dagverblijf DiMa dat een onderdeel is van wzc Sint-Vincentius. Ook de andere thuiszorg ondersteunende projecten kortverblijf Brevis, infopunt dementie en ReActivatie worden in de kijker geplaatst. De opendeurdag start om 10 uur en duurt doorlopend tot 17 uur. WZC Sint-Vincentius vind je aan de Bonestraat 17 in Meulebeke.



Nieuwe keuken staat te kijk

14-03-2014

Pag. 60

Op 16 maart vindt voor het derde jaar op rij de Dag van de Zorg plaats. Overal in Vlaanderen zetten ziekenhuizen, woonzorgcentra, welzijnsvoorzieningen en andere zorgorganisaties hun deuren open. Een ideale gelegenheid dus voor woon- en zorgcentrum Sint-Vincentius om je een blik te gunnen in de nieuwbouw in de Bevrijdingslaan. Daar kan je terecht tussen 10 en 17 uur. Onder meer de 36 nieuwe eenpersoonskamers, de nieuwe keuken en het gloednieuwe dagverzorgingscentrum zal je kunnen bekijken. (KOS)



Nieuwe keuken staat te kijk

14-03-2014

Pag. 50

Op 16 maart vindt voor het derde jaar op rij de Dag van de Zorg plaats. Overal in Vlaanderen zetten ziekenhuizen, woonzorgcentra, welzijnsvoorzieningen en andere zorgorganisaties hun deuren open. Een ideale gelegenheid dus voor woon- en zorgcentrum Sint-Vincentius om je een blik te gunnen in de nieuwbouw in de Bevrijdingslaan. Daar kan je terecht tussen 10 en 17 uur. Onder meer de 36 nieuwe eenpersoonskamers, de nieuwe keuken en het gloednieuwe dagverzorgingscentrum zal je kunnen bekijken. (KOS)



Dag van de Zorg in PVT Sint-Jozef Campus Tongeren

14-03-2014

Pag. 5

Op 16 maart van 10 tot 17 uur zet het psychiatrisch verzorgingstehuis Sint-Jozef, gelegen op de oude site van de boerenbond aan het station, zijn deuren open. In het kader van de Dag van de Zorg willen bewoners en medewerkers tonen hoe ze leven en beleven. In de PVT wonen 45 bewoners met een chronisch gestabiliseerd psychiatrisch ziektebeeld. Ze streven naar een volwaardig bestaan in de maatschappij. PVT is voor hun een tussenstation en geen eindstation. Met de hulp van een deskundig team wordt er gewerkt aan de herintreding in de maatschappij, de groei in zelfstandigheid en de activatie van deze psychisch kwetsbare mensen. De PVT maakt deel uit van Medisch Centrum Sint-Jozef. Op de Dag van de zorg wordt er op een tiental plaatsen uitleg gegeven over de gang van zaken op de zorgeenheid. Jong en oud zijn welkom. Vrijdag 14 maart Humor: Thomas Smith - Chaos In 'CHAOS' wil comedian Thomas Smith de illusies in onze gedachten blootleggen en doorprikken. Om 20.30 uur in CC De Velinx. Voor meer informatie, surf naar www.develinx.be. Blijspel 't Reglement Opvoeringen 14, 15, 21 en 22 maart om 18.30 uur in zaal Plaza in Vreren. De leden van de plaatselijke toneelvereniging huren een onderkomen in een rommelig lokaal dat grenst aan een café. De bewoners zijn beiden nog ongetrouwd, omdat ze anders de erfenis van de inwonende tante mislopen. Tante besluit echter opeens haar erfenis te geven aan diegene die het eerst zal trouwen. Noodgedwongen gaan zij op zoek naar een geschikte huwelijkskandidaat en de leden van het toneelgezelschap worden onbewust meegesleurd in dit hachelijk avontuur. Zondag 16 maart Voorjaarsbloei in Heks Om 14 uur vertrekken we op de parking van het kerkhof in Heks om samen met natuurgids Wim Cornelis op zoek te gaan naar voorjaarsbloeiërs. De tocht is ongeveer 7 kilometer lang. Deelnemen is gratis. Voor meer informatie, surf naar www.leefmilieutongeren.be Internationale Carnavalstoet De Ridders van de Katteköp organiseren hun 43ste Internationale Carnavalstoet door de straten van het Narrendom Haren. Vanaf 14.11 uu, de inkom is gratis. Voor meer informatie, surf naar www.kattekop.be. Familie: Warenhuis (8+) 'Warenhuis' is een muzikale, humoristische voorstelling over een warenhuis in een kleine stad anno nu. 'Warenhuis': 'Are you being served?' in de stijl van Jacques Tati. Om 15 uur in CC De Velinx. Dinsdag 18 maart Film: Gloria Gloria is 58 en op zoek naar haar ware liefde. Ze zoekt troost en gezelschap in het 'singles' uitgaansleven en hoopt zo

nog eens de passionele liefde van weleer te beleven. Om 20.30 uur in CC De Velinx. Woensdag 19 maart Theater: DeTijd - Dracula In 1897 schreef Bram Stoker 'Dracula'. DeTijd maakt met een eigen verzameling een hedendaagse Dracula. Met gratis inleiding om 20 uur, in CC De Velinx. (hyp)

© 2014 Concentra



Sint-Jorisschool opent nieuwe zorgvleugel

14-03-2014

Pag. 3

MENEN - Op de Dag van de Zorg opent de Sint-Jorisschool op de bovenste verdieping van de school een volledig nieuwe zorgvleugel. De lokalen weerspiegelen de sfeer van een woonzorgcentrum en moeten aantonen waar de leerlingen verzorging voor staan.

"De lokalen verzorging waren vroeger verspreid over de verschillende verdiepingen en gebouwen. De leerlingen verzorging misten dan ook een beetje een eigen stek. Andere afdelingen, zoals de leerlingen wetenschappen, hebben dat hier op school wel", zegt onderdirecteur Luc Vergote.

Op de bovenste verdieping van de Sint-Jorisschool in de Fabiolalaan worden na de paasvakantie de lokalen verzorging in gebruik genomen. Op de Dag van de Zorg worden ze officieel geopend. "De afdeling verzorging vraagt een intense samenwerking tussen de verschillende leerkrachten. Zorg is geen vak apart meer, maar een cluster van vakken. Omdat er zo vaak overlegd moet worden is het belangrijk dat alle zorglokalen in elkaars buurt gelegen zijn."

Toen de school besloten had om alle lokalen op één verdieping samen te brengen, drong de vraag naar een herinrichting zich op. De directie ging samen met de leerkrachten zorg en de architect rond de tafel zitten. "Het concept om de lokalen als een simulatie van een woonzorgcentrum in te richten is een idee van de leerkrachten", zegt directeur Annemie Laethem. "Onze verzorgingsvleugel bestaat uit drie lokalen. Het grootste lokaal kan in twee kleinere lokalen ingedeeld worden. Zo'n groot lokaal is handig als er sprekers komen of als twee groepen willen samenwerken. We kiezen hier ook voor een gloednieuw i3-board waarbij de werking zo'n beetje kan vergeleken worden met een tablet. In dat lokaal plaatsen we ook grote tafels, want in de afdeling verzorging moet er ook vaak geknutseld worden. Zowel kinderverzorgsters als verzorgenden in een woonzorgcentrum moeten regelmatig knutselen."

Naast het theorielokaal komen er twee praktijklokalen. In die ruimtes wordt een woonzorgkamer nagebootst. Er komt ook een badkamer met toilet en een kitchenette. Op die manier kunnen de leerlingen in de klas oefenen op het baden van personen en leren hoe je iemand op het toilet zet. In de verbindingsmuur tussen de twee praktijklokalen werd een raam gestoken zodat de leerlingen

tegelijkertijd in beide lokalen aan de slag kunnen. "We willen niet alleen een woonzorgcentrum simuleren, maar ook dezelfde sfeer creëren. Het is ook zo dat de leerlingen zelf zullen instaan voor het onderhoud van die vleugel. Het onderhouden van een kamer hoort ook bij de taken van de zorgkundige."

De nieuwe zorgvleugel van de Sint-Jorisschool is op de Dag van de Zorg tussen 10 en 17 uur te bezoeken. (Lien)

© 2014 Roularta Media Group



Varia

14-03-2014

Pag. 53

Digitaal toegankelijk

Door het grote succes van het online inschrijvings- en betalingssysteem van de sportkampen (95% gebeurde online, red.) en gezien de ambitie om verder te werken aan een digitaal toegankelijk gemeentebestuur, werd beslist om het systeem om e-tickets af te leveren, uit te breiden met alle activiteiten van de jeugddienst. Info : 051 48 80 80 bij Lore Beernaert

Dag van de Zorg

Maak kennis op zondag 16 maart met DiMA, het nieuwe dagverzorgingscentrum dat door burgemeester Verwilt officieel geopend wordt tijdens de Vlaamse Dag van de Zorg. De deuren blijven open tussen 10 en 17 uur.

Nacht van de Stier

KLJ Meulebeke presenteert op zaterdag 15 maart de derde Nacht van de Stier. De fuif vindt plaats in de Grote Roeselarestraat (loods Hendrik Cloet). Voor 18 euro is er toegang, drank en muziek door dj Bonny en dj Unlimited.

Borstkanker, wat nu?

Infomoment onder het thema 'Borstkanker... wat nu' op maandag 17 maart om 14 uur in dienstencentrum Ter Deeve. Gastspreker : dr. Barbara Stragier. Deelname : 1,50 euro. Vooraf inschrijven aan het onthaal; tel. 051 48 61 93 of mailtje naar rita.latrez@ocmw-meulebeke.be.

Groentenkaarting

Vinkenmaatschappij Niet Rijk Maar Recht, gevestigd in lokaal De Gouden Leeuw aan de Oostrozebekestraat houdt zijn groentekaarting op vrijdag 14 maart (vanaf 18 uur), zaterdag 15 maart (vanaf 18 uur) en zondag 16 maart (vanaf 9.30 uur).

De Ronde

Geert Vandenbon brengt het verhaal van 100 jaar de Ronde van Vlaanderen op vrijdag 28 maart om 19.30 uur in OC Vondel. Prijs: 5 euro. Organisatie van de Meulebeekse sportraad. De Ronde rijdt door de berengemeente.

Manu Keirse

Vrijdag 14 maart om 14 uur in wzc Sint Vincentius komt professor Manu Keirse spreken over vooruitziende zorg. Later begint vandaag, hoe realiseer ik mijn recht op waardig ouder worden ? Inschrijven voor 7 maart op 051 48 81 72 of svm.socialdienst@gvo.be. Toegang gratis. (dede)



Dag van de Zorg in De Kindervriend

14-03-2014

Pag. 51

ROLLEGEM - Verschillende zorginstellingen zetten op zondag 16 maart de deuren open. Van 10 tot 17 uur kan je in De Kindervriend kennismaken met de dienstverlening van vandaag én in de toekomst.

De medewerkers van De Kindervriend nemen u op de Dag van de Zorg graag mee voor een kijkje in de leer- en leefklasjes, in de leefgroepen van het MPI, op de Zorghoeve, in de snoezelruimte en ze tonen je graag het aanbod aan therapie.

Bij De Kindervriend zijn momenteel een vijftiental vrijwilligers aan de slag. "We zijn nog op zoek naar extra vrijwilligers om de kinderen die hier verblijven naar activiteiten te brengen 's avonds of tijdens het weekend, of om mee te helpen in de leefgroepen 's middags of op woensdagnamiddag en in de nieuwe jongerengroep die sinds vorig schooljaar bestaat. Zij hebben een huis buiten het domein. Hun jongeren met een beperking worden ingeschakeld bij zorgboeren, jeugdbewegingen en kampen. Hier is nood aan iemand die helpt bij het vervoer. Ook op onze zorghoeve kunnen we nog extra hulp gebruiken bij de verzorging van de paarden", vertelt Sara Mermans, die de vrijwilligerswerking coördineert.

Een van de trouwe vrijwilligers is Hilde Vanheusden (53) uit Kortrijk. Ze werkt al bijna 24 jaar als hulpkok in De Kindervriend. Ze houdt van sporten en rijdt ook te paard. Al zeven jaar komt ze elk weekend samen met haar man als vrijwilliger de paarden op de zorghoeve verzorgen. "Er zijn op het ogenblik vier paarden en een pony", vertelt Hilde. "Er is behoorlijk veel werk op de zorghoeve. We mesten de stallen uit, verzorgen de voeten en de hoeven en geven vers hooi. Met twee personen neemt dat toch telkens twee uur in beslag. Maar mijn man en ik doen het graag. Het geeft voldoening om vrijwilligerswerk te kunnen doen!"

Dag van de Zorg van 10 tot 17 uur. De Kindervriend is gelegen in de Rollegemkerkstraat 51 in Rollegem, 056 24 57 87. (EDB)



Dag van de Zorg in De Kindervriend

14-03-2014

Pag. 31

ROLLEGEM - Verschillende zorginstellingen zetten op zondag 16 maart de deuren open. Van 10 tot 17 uur kan je in De Kindervriend kennismaken met de dienstverlening van vandaag én in de toekomst.

De medewerkers van De Kindervriend nemen u op de Dag van de Zorg graag mee voor een kijkje in de leer- en leefklasjes, in de leefgroepen van het MPI, op de Zorghoeve, in de snoezelruimte en ze tonen je graag het aanbod aan therapie.

Bij De Kindervriend zijn momenteel een vijftiental vrijwilligers aan de slag. "We zijn nog op zoek naar extra vrijwilligers om de kinderen die hier verblijven naar activiteiten te brengen 's avonds of tijdens het weekend, of om mee te helpen in de leefgroepen 's middags of op woensdagnamiddag en in de nieuwe jongerengroep die sinds vorig schooljaar bestaat. Zij hebben een huis buiten het domein. Hun jongeren met een beperking worden ingeschakeld bij zorgboeren, jeugdbewegingen en kampen. Hier is nood aan iemand die helpt bij het vervoer. Ook op onze zorghoeve kunnen we nog extra hulp gebruiken bij de verzorging van de paarden", vertelt Sara Mermans, die de vrijwilligerswerking coördineert.

Een van de trouwe vrijwilligers is Hilde Vanheusden (53) uit Kortrijk. Ze werkt al bijna 24 jaar als hulpkok in De Kindervriend. Ze houdt van sporten en rijdt ook te paard. Al zeven jaar komt ze elk weekend samen met haar man als vrijwilliger de paarden op de zorghoeve verzorgen. "Er zijn op het ogenblik vier paarden en een pony", vertelt Hilde. "Er is behoorlijk veel werk op de zorghoeve. We mesten de stallen uit, verzorgen de voeten en de hoeven en geven vers hooi. Met twee personen neemt dat toch telkens twee uur in beslag. Maar mijn man en ik doen het graag. Het geeft voldoening om vrijwilligerswerk te kunnen doen!"

Dag van de Zorg van 10 tot 17 uur. De Kindervriend is gelegen in de Rollegemkerkstraat 51 in Rollegem, 056 24 57 87. (EDB)



Varia

14-03-2014

Pag. 40

Digitaal toegankelijk

Door het grote succes van het online inschrijvings- en betalingssysteem van de sportkampen (95% gebeurde online, red.) en gezien de ambitie om verder te werken aan een digitaal toegankelijk gemeentebestuur, werd beslist om het systeem om e-tickets af te leveren, uit te breiden met alle activiteiten van de jeugddienst. Info : 051 48 80 80 bij Lore Beernaert

Dag van de Zorg

Maak kennis op zondag 16 maart met DiMA, het nieuwe dagverzorgingscentrum dat door burgemeester Verwilt officieel geopend wordt tijdens de Vlaamse Dag van de Zorg. De deuren blijven open tussen 10 en 17 uur.

Nacht van de Stier

KLJ Meulebeke presenteert op zaterdag 15 maart de derde Nacht van de Stier. De fuif vindt plaats in de Grote Roeselarestraat (loods Hendrik Cloet). Voor 18 euro is er toegang, drank en muziek door dj Bonny en dj Unlimited.

Borstkanker, wat nu?

Infomoment onder het thema 'Borstkanker... wat nu' op maandag 17 maart om 14 uur in dienstencentrum Ter Deeve. Gastspreker : dr. Barbara Stragier. Deelname : 1,50 euro. Vooraf inschrijven aan het onthaal; tel. 051 48 61 93 of mailtje naar rita.latrez@ocmw-meulebeke.be.

Groentenkaarting

Vinkenmaatschappij Niet Rijk Maar Recht, gevestigd in lokaal De Gouden Leeuw aan de Oostrozebekestraat houdt zijn groentekaarting op vrijdag 14 maart (vanaf 18 uur), zaterdag 15 maart (vanaf 18 uur) en zondag 16 maart (vanaf 9.30 uur).

De Ronde

Geert Vandenbon brengt het verhaal van 100 jaar de Ronde van Vlaanderen op vrijdag 28 maart om 19.30 uur in OC Vondel. Prijs: 5 euro. Organisatie van de Meulebeekse sportraad. De Ronde rijdt door de berengemeente.

Manu Keirse

Vrijdag 14 maart om 14 uur in wzc Sint Vincentius komt professor Manu Keirse spreken over vooruitziende zorg. Later begint vandaag, hoe realiseer ik mijn recht op waardig ouder worden ? Inschrijven voor 7 maart op 051 48 81 72 of svm.socialiedienst@gvo.be. Toegang gratis. (dede)



agenda

14-03-2014

Pag. 6

zaterdag 15 maart Grüse Aus Wien Neos Maasmechelen i.s.m. Neos Limburg bezoekt 'grüse aus Wien', een concert in de Singel in Antwerpen waar Robert Stolz ruim aan bod komt. kleinkunst eiland Neos Maasmechelen bezoekt i.s.m. Neos Limburg Kunstielmand 'Humor was nooit ver weg' in CC De Muze Heusden Zolder. zondag 16 maart kennismaking met mané vzw Wij nodigen u graag uit om kennis te maken met Mané vzw. Tijdens de Dag van de Zorg zullen wij onze bezoekers een geleide rondgang aanbieden, waarin we casusgebonden zullen aantonen met welke problematiek personen met een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) geconfronteerd kunnen worden en hoe wij als Mané hierin kunnen ondersteunen. U bent welkom tussen 10 en 17 uur. www.mane.be Frühshoppen Op zondag 16 maart organiseert Eendracht Mechelen a/d Maas Frühshoppen in de benedenkantine op de Oude baan vanaf 10 uur 's morgens. De inkom is gratis en voor spek en eieren betaal je 5?. Muzikale omlijsting voorzien door 'Die Dampfknödel'. www.eendrachtmechelenaanemaas.be maandag 17 maart voordracht over mijnverleden Neos krijgt een voordracht door Matieu Beckers over 'Zoektocht naar steenkool in de Maasvallei' in het Cultuurcentrum van Maasmechelen. 'In balans als ouder' Dokter Els de Rijck werkte jaren als geneesheer-hygiënist in de jeugdgezondheidszorg en als schoolarts. Nu heeft ze een zelfstandige praktijk waar ze ouders begeleidt om stress binnen het gezin tot een minimum te herleiden. Als moeder van 4 kinderen is ze ook ervaringsdeskundige. Ze weet zeer goed hoe moeilijk het is de balans te vinden tussen een drukke job en de opvoeding van elke dag. Deze bijeenkomst wordt georganiseerd i.s.m. de gezinsbond. Van 20 tot 21.30 uur in het Cultuurcentrum van Maasmechelen. www.maasmechelen.be



Den Achtkanter gooit deuren open op Dag van de Zorg

14-03-2014

Pag. 16

KORTRIJK - Zondag 16 maart zet de welzijnssector zijn deuren open. Ook bij Den Achtkanter in Kortrijk kan je binnenkijken. De vzw ondersteunt volwassenen met een verstandelijke beperking of met een niet-aangeboren hersenletsel op vlak van wonen, werken, vrije tijd en relaties. Tijdens de Dag van de Zorg kan je van 10 tot 17 uur kennismaken met de verschillende ateliers van het dagcentrum De Galerie alsook met de winkel Het Andere Geschenk en zijn volksspelencafetaria De Hond in 't Kegelspel.

1. Carine, Vicky, Sindy, Carine, Nathalie, Annelies en Andy bakken elke voormiddag bij begeleidster Isabelle Vanneste. In de namiddag gaan sommigen naar hun studio, anderen naar huis. Maar Nathalie gaat veel zwemmen, als voorbereiding op de Special Olympics, waar ze dit jaar aan deelneemt.
2. Geert Dons tekent graag dingen uit de tuin. Dat herinnert hem aan zijn papa, die onlangs overleed. Schrijven doet hij ook vaak.
3. Lieve Scheirlynck werkt met een groepje chocolatiers. Anthony Borrizée, Martine Mercier, Stefaan Vanhalewyn, Conny Dekinne en Catherine Vanhonsebrouck maken de vormen voor de paaseieren schoon, voor ze opnieuw te gebruiken voor een nieuwe voorraad eitjes.
4. Leen Lefebvre, Veerle Demets en Françoise Seynaeve maken schetsen waarvan ze in het kunstatelier misschien wel schilderijen zullen maken.
5. Sjabloneren en kurkborden maken, zijn het werk van Pauline De Schaepmeester, Stefanie Vanderhaeghe, Sibine D'Haene, Inge Bossuyt en Ann-Sofie Pattyn. Sommigen van hen doen ook nog een dag begeleid werk. Lindsey Houttekier leidt er alles in goede banen.
6. De alcoholkeuken wordt geleid door Carline Dewaele. "Alles waar alcohol in zit, wordt hier gemaakt", vertelt ze. "Aperitieven, digestieven en crèmes, maar ons topproduct is advocaat." Aan de hand van speciale fiches, waarbij vooral gebruikgemaakt wordt van kleuren, kunnen de

gebruikers zelfstandig de bereidingen maken. Conny Vandoolaeghe, Julie Pauwels, Ann Derieuw en Carine Dermaut zijn druk in de weer met het vullen van de potten advocaat. Carline coördineert. De keukenruimte wordt gedeeld met Eveline Louagie, die de fruitkeuken begeleidt. Daarin worden confituren en siropen vervaardigd.

7. Carine Landerwyn heeft acht verkoopsters in de winkel Het Andere Geschenk. Voor de foto poseren Maureen Tanghe, Kathy Hertog, Marjolijn Schepens, Martine Vanneste en Monika Tessier.

8 en 9 In De Hond in 't Kegelspel is Michaël Vanhecke een van de begeleiders. Claudine Buyschaert, Cindy Van Den Bossche, Cedric Pieters en Ann Lamerand zijn enkele van de uitbaters van de volksspelencafetaria, waar je zowel binnen als buiten volksspelen kan spelen. Tessa Schmidt loopt er momenteel stage.

De Galerie vind je aan de Beeklaan 79a, Het Andere Geschenk en De Hond in 't Kegelspel aan het Plein 33-34 in Kortrijk.

Tekst en foto's: Els Deleu.

© 2014 Roularta Media Group



Kortweg

14-03-2014

Pag. 18

BRUGGE - De Brugse afdeling van Unizo organiseert op donderdag 20 maart om 20 uur in het Parkhotel, Vrijdagmarkt 5, een infodebat over stedelijke distributie en het concept 'city depot'. Sprekers zijn Marc Schepers (City Depot), Mia Van Compennolle (studiedienst Unizo), Frederik Keymeulen (Transport en Logistiek Vlaanderen) en burgemeester Landuyt. De toegang is gratis. Info : www.unizo.be.

BRUGGE Op dinsdag 18 maart van 17 tot 19 uur heeft in de Werkwinkel van Brugge (ingang in de stationshal, achterkant van het station) een Jobmarkt voor horecaprofielen plaats. Acht horecazaken uit de Brugse regio gaan er op zoek naar nieuw personeel : Hertog Jan, De Visscherie, Cambrinus, Aquarel, Hotel Vandervalk in Oostkamp, 't Schrijverke, Novotel Brugge en restaurant Oud Gemeentehuis in Jabbeke.

Info : Annick Croquet via annick.croquet@vdab.be of op 050 44 04 92.

BRUGGE Op vrijdag 21 maart van 15 tot 21 uur organiseert de VDAB voor de 19de keer een jobstudentenbeurs in de Werkwinkel (ingang in de stationshal, achterkant van het stationsgebouw). Studenten en scholieren die een centje willen bijverdienen, vinden er een waaier aan mogelijkheden én een antwoord op al hun praktische vragen.

Bedrijven die versterking zoeken voor drukke weekends of vakantieperiodes, kunnen zich nog steeds aanmelden om deel te nemen aan de beurs. Info : Linda Daerden, 050 440 417.

BRUGGE Tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart van 10 tot 17 uur opent het Rode Kruisopvangcentrum voor asielzoekers de Patio in de Vlamingstraat 55 zijn deuren voor het grote publiek. Daar vinden op dit ogenblik 32 mensen uit 18 verschillende landen een tijdelijke thuis in afwachting van nieuws over hun asielprocedure. De inkom is gratis.

BRUGGE De gratis pins met het logo van Stad Brugge zijn opnieuw verkrijgbaar en kunnen afgehaald worden in de Communicatiedienst, Burg 11 ; bij In&Uit, 't Zand 34 ; in de

gemeenteafdelingen Assebroek, Sint-Andries, Sint-Jozef/Koolkerke (De Grendel), Sint-Kruis, Sint-Michiels, Sint-Pieters, Zeebrugge, Lissewege en Dudzele.

BRUGGE De Hogeschool VIVES houdt op zaterdag 15 maart (10 tot 17 uur) en zondag 16 maart (14 tot 17 uur) open campusdagen. Je kan in alle campussen kennismaken met de opleidingen in zes studiegebieden gespreid over zes steden. In Brugge is dat gezondheidszorg, handelswetenschappen en bedrijfskunde, en onderwijs. In de campus Brugge (revalidatiewetenschappen en kinesitherapie) kan je ook terecht voor de academische opleidingen die worden aangeboden door Kulab-KU Leuven. Info : www.vives.be.

© 2014 Roularta Media Group



"Hier aanvaarden ze me en daar put ik motivatie uit"

14-03-2014

Pag. 81

Alain Caestecker getuigt over zijn nieuwe leven

BEERNEM - In het kader van de week van de zorg, die plaatsvindt van 17 tot en met vrijdag 21 maart, werden we uitgenodigd door Joke Chielens. De communicatieverantwoordelijke van de Kringloopwinkel liet ons toe om even een praatje te maken met één van haar werknemers, Alain Caestecker, die sinds enkele maanden in de Kringloopwinkel aan de slag is.

Alain Caestecker is één van de mensen die niet terecht kunnen in het reguliere arbeidscircuit en dan ook heel gelukkig is met zijn job bij de kringloopwinkel. Aanvankelijk werkte hij in het rusthuis van Ruddervoorde, via de Klus, maar wat hij vandaag doet, spreekt hem veel meer aan. "Ik ben geboren in Oostende", start Alain zijn verhaal. "Later verhuisde ik naar Brugge. Ondertussen ben ik 47 jaar en vroeg loopbaanbegeleiding aan, vermits ik een beperking heb. Ik maakte deel uit van 4Veld en heb ondertussen hier de job van mijn leven gevonden", aldus een enthousiaste Alain Caestecker, die sinds kort alleen woont.

"Hier heb je een onbeschrijfelijke diversiteit. Elke dag is anders. Daarnaast heb je veel contact met de mensen en ik bekijk elke dag positief. Hier aanvaardt men je zoals je werkelijk bent en daaruit put ik mijn motivatie om mijn werk goed te doen. Momenteel werk ik het liefst in de textiel. Daar kan ik mijn hartje ophalen", aldus een gelukkige Alain.

"Ik woon nu alleen en dat is een ander leven. Vroeger had ik geen privéleven, nu wel. Met plezier kom ik werken. Vroeger heb ik zes jaar in een keuken gewerkt. Bijgevolg kan ik mijn eigen potje koken. Ik heb toen heel wat gestolen met mijn ogen, zodat ik nu ook fijne maaltijden kan klaarmaken", legt Alain uit. Momenteel werkt hij 3,5 dagen in de week. "Voorlopig mag ik niet meer doen."

Op de vraag of hij ook nog hobby's heeft, glinsteren zijn ogen en laat hij weten dat tekenen en schilderen zijn grootste hobby's zijn. "Ik werk vooral met pastel en schilder graag stillevens met

een prachtige zonsondergang. Ik put uit mijn eigen fantasie en ondertussen heb ik me ingeschreven om cursussen te volgen aan de academie. In september mag ik starten."

"Het moeilijkste vind ik portrettekenen. Maar als ik me daar genoeg mee bezighoud, zal het me wel lukken. Ook met houtskool durf ik wel eens uitpakken", aldus Alain die zich ook nog voorgenomen heeft om te stoppen met roken. "Ik wil ook meer te weten komen over computers en zal me daar in de toekomst ook mee bezighouden".

Joke Chielens vindt dat Alain Caestecker een prachtig voorbeeld is van een werknemer die zich weet te beredderen in functie van sociale economie. "De sociale economie in Vlaanderen bestaat uit meer dan 800 kleine en middelgrote ondernemingen. We kennen deze ondernemingen als kringloopwinkels, beschutte werkplaatsen, sociale werkplaatsen, invoegbedrijven of coöperaties, maar ook als nieuwere initiatieven zoals seniorenzorg, energiesoepers, groenwerkers en fietspunten", aldus Joke.

We leren nog dat zo'n 24.000 mensen uit een kansengroep werk vinden via sociale economie. Dankzij een duurzame job binnen de sector krijgen zij opnieuw de kans om een volwaardige rol te spelen in onze samenleving.

Op zondag 16 maart wordt de Dag van de Zorg georganiseerd in de kringwinkel. Van 10 tot 17 uur krijgt men de kans een bezoekje te brengen aan het arbeidszorgatelier De Workshop. Er valt die dag heel wat te beleven ook voor de allerkleinsten. (Regi)

Meer info: De Kringwinkel 't Rad De Workschop, Fortstraat 9a of www.dagvandezorg.be



"Dit schooljaar maakte hij zijn eerste vriendjes"

14-03-2014

Pag. 29

KOKSIJDE - Deze zondag is het de dag van de zorg. In dat licht zetten we Annick Delahaye en haar collega's in de kijker. Ze werkt als opvoedster in MPI Westhoek Koksijde, een school met permanent open internaat, die zich ontfermt over kinderen met leerproblemen. Kyandro is één van hen. Hij wordt tien jaar, heeft ASS (autisme spectrum stoornis) en verblijft al sinds 2008 op het internaat. Hij kan erg moeilijk communiceren maar Annick, zijn begeleidster en zijn maatje, weet altijd precies wat hij bedoelt.

"Wij hebben met ons team van drie -Jacinte, Kim en ik- negen kindjes onder onze hoede die we buiten de schooluren begeleiden en bijstaan. Dat gaat van opstaan, wassen, kleren aandoen over het zetten van de tafel en ontbijten tot het klaarzetten van de bekertjes voor het vieruurtje in de namiddag. Alles wat zij eigenlijk in een thuissituatie zouden moeten kunnen vervullen, wordt hen hier aangeleerd", schetst Annick haar werk. "Pas vanaf september ben ik verantwoordelijk voor Kyandro. Het leggen van contacten met iemand met ASS is niet evident, want zij houden niet zozeer van vernieuwing en verandering. Maar door zeer veel geduld, het aanbieden van visuele verduidelijking en het planmatig aanpakken van elke nieuwe oefening, zijn we er toch in geslaagd om tot hem door te dringen. Wij, en daarmee bedoel ik zijn leerkracht, mijn collega's van het internaat, de orthopedagoge en de logopedisten, houden heel nauw contact met elkaar. Net door de info die we van elkaar krijgen over zijn manier van reageren op prikkels, situaties of andere klasgenootjes kunnen we zijn manier van denken veel beter reconstrueren."

Kyandro kan zijn gevoelens momenteel enkel verduidelijken door middel van gezichtsexpressie en geluidjes. "Ikzelf communiceer intuïtief met hem, omdat ik hem op de voet volg. Ik zie wat hem emotioneel raakt door hem overal mee op sleeptouw te nemen. Toch hebben we hem ook al andere hulpmiddelen aangereikt om het communiceren te bevorderen. Wij zijn namelijk niet constant bij hem, en dus moet hij zich ook weten te verduidelijken aan personen die niet weten hoe ze met hem moeten omgaan.

Zo zijn we al gestart met het SMOG-spreken, spreken met ondersteuning van gebaren. Dat is niet

de klassieke gebarentaal, want de gebaren zijn veel simpeler uit te voeren. De woordenschat zeg maar van SMOG bestaat uit 500 belangrijke uitingen, gaande van ik moet naar het toilet tot ik heb pijn. Die aanpak bleek bij Kyandro niet zo'n groot succes, misschien omdat wij doorgaans in de buurt zijn. Het gebruik van pictogrammen die aan een ringetje hangen dat hij constant bij zich heeft, werkt beter. Er wordt dan van hem verwacht het pictogram aan te duiden dat afbeeldt wat hij wil vertellen", gaat Annick verder.

"Waar we heel erg blij om zijn, is dat Kyandro dit schooljaar vriendjes heeft gemaakt. Je moet weten, Kyandro heeft er grote moeite mee dat hij zijn juf Sonja met de andere kindjes van zijn klas moet delen. Die kinderen kunnen dan weer moeilijk omgaan met het feit dat hij steeds de aandacht van de juf opeist. Dan zijn we een gesprek aangegaan met enkele klasgenootjes, om hen te informeren over de noden van Kyandro en hoe ze daarop kunnen ingaan. We hadden het ook met hen over zijn irritatiebronnen. De kinderen kunnen die irritatiebronnen soms moeilijk detecteren, omdat de meesten onder hen zelf ook ASS hebben.

Maar dat bleek een goede stap, want nu zijn er bijvoorbeeld twee meisjes van 10 en 11 die zich over hem ontfermen en hem zelfs helpen bij het tanden poetsen. Mooi om te zien. En op de speelplaats was ik onlangs getuige van een prachtig fenomeen. Ik stond met enkele collega's te praten toen ik hem plots achter de bende aan zag lopen die aan het spelen was. Hij nam ook spontaan deel aan 'verstoppertje'. Dat lijkt banaal voor een ander kind, maar voor hem is dat een immense stap. Ik zal niet onder stoelen of banken steken dat dit mij intens ontroerde. Dit was de bevestiging dat ons werk, onze zorg voor hem, hem echt een beter leven zal geven."(Charlotte Therssen)



Sint-Vincentius gooit nieuwe deuren open

14-03-2014

Pag. 60

AVELGEM - Op zondag 16 maart, de dag van de zorg, zet woonzorgcentrum Sint-Vincentius in Avelgem zijn deuren open. Van 10u tot 17u kan u er het woonzorgcentrum eens van een andere kant zien. Bovendien is ook de eerste fase van grote verbouwingswerken dan voor het eerst te bezichtigen.

In totaal 36 nieuwe eenpersoonskamers, een gloednieuwe keuken en een nieuw dagverzorgingscentrum voor een 20-tal bezoekers, dat is het einde van fase 1 van de grote verbouwingswerken in het woonzorgcentrum in Avelgem. "Op 1 april starten we met de tweede fase", zegt algemeen directeur Ken Wagner. "Dat zullen verbouwingen zijn van de administratie, de toegang en een aantal tweepersoonskamers. De werken zullen ongeveer een klein jaar duren. In het voorjaar van 2015 starten we dan met de derde fase, die zal een zestal maanden duren. Ook de vierde fase zal nog eens een half jaar duren. Die derde en vierde fase bestaan hoofdzakelijk uit het verbouwen van tweepersoonskamers naar eenpersoonskamers. Uiteindelijk zal alles in het voorjaar van 2016 helemaal klaar zijn. Dan beschikken we over een volledig vernieuwd woonzorgcentrum en hebben we plaats voor 100 rustoordbewoners, ROB-RVT zoals dat dan heet en 8 kortverblijfplaatsen. Van die 100 kunnen er tien op een tweepersoonskamer verblijven. De rest zijn eenpersoonskamers. Het totale project kost 11 miljoen euro, waarvan 60 procent gesubsidieerd door de overheid."

Dat in het woonzorgcentrum de meeste tweepersoonskamers worden omgebouwd naar eenpersoonskamers, is natuurlijk niet toevallig. "De mensen vragen meer naar een eenpersoonskamer", weet de algemeen directeur. "Maar het is ook zo dat de wetgeving daarin verstrengd is en dat je op vandaag, of in de toekomst, zal moeten kunnen garanderen dat je minimum over 80 procent eenpersoonskamers beschikt. Al hebben wij ook meteen gekozen voor hoofdzakelijk eenpersoonskamers, omdat dat gewoon de trend is, de mensen vragen dat. Maar dat is een beetje normaal ook, de mensen staan op hun privacy." Daarnaast ligt het accent van het hele gebouw, naast de eenpersoonskamers, ook op het feit dat de gemeenschappelijke ruimtes, of leefgroepen, gezelliger en kleiner zullen zijn. "Maximaal zullen dat 17-18 mensen per leefgroep zijn", zegt Ken nog. "Vandaag is dat nog gemakkelijk 25 mensen per groep. Dat biedt

ook de mogelijkheid om het wat knusser en gezelliger te maken."

Naast de nieuwe kamers, keuken en dagverzorgingscentrum, zal er ook buiten opnieuw heel wat veranderen in het wzc. "Wat nu ook klaar zal zijn na fase 1, en daar zijn we echt wel trots op, is een hele mooie afdeling voor onze mensen met dementie", zegt Ken. "Die bewoners zullen ook de mogelijkheid hebben om in een gesloten tuin vrij rond te lopen. Ze zullen veilig in en uit kunnen."

Het woonzorgcentrum gaat van 98 naar 108 plaatsen. "We willen wel nog meer kamers, maar dat mag niet van de overheid", zegt Ken. "Vandaag verblijft maar 40 procent hier op een eenpersoonskamer. En nu gaan we naar 90 procent. Enkel voor koppels gaan we nog tweepersoonskamers hebben. Waar ook zeker behoefte aan was, was een nieuw en ruimer dagverzorgingscentrum, want dat draait op volle toeren. Momenteel hebben we een gemiddelde van 25 bezoekers per dag. En dat zal nu heel mooi gelegen zijn, aan de voorkant. Met twee petanquebanen en een overdekt terras, die mensen zullen heel goed zitten."

Rest er natuurlijk nog de vraag of er ook meer personeel komt in het wzc. "Dat zal maar vanaf de vierde fase voorzien zijn", zegt de algemeen directeur. "Uiteindelijk breiden we ook niet zoveel uit, maar echt veel zicht hebben we daar nog niet op. Er zal wel wat personeel bijkomen in functie van de zorg. Want als je 10 mensen extra hebt, moet je ook meer personeel voorzien. Ook in het onderhoud zal er moeten gekeken worden hoe we het gaan aanpakken. Momenteel gaan we vooral kijken naar efficiëntie. In de keuken hebben we een hele nieuwe vaatwasmachine. Vandaag wassen we drie keer per dag met twee mensen af, maar we gaan naar een systeem gaan van twee keer per dag afwassen met twee mensen. Dan verhogen we de efficiëntie en kunnen we mensen extra inschakelen in ons onderhoudsschema. Op die manier proberen we ook de kosten onder controle te houden."

Door Kenneth Oroir

© 2014 Roularta Media Group



De Branding heet voortaan Duneroze

14-03-2014

Pag. 46

WENDUINE - Zeecentrum De Branding maakt sinds 1 januari deel uit van Bond Moyson West-Vlaanderen. Bij die nieuwe start hoort ook een nieuwe naam, en die werd op dinsdag 11 maart voorgesteld in de cafetaria van het woonzorgcentrum. De Branding gaat voortaan door het leven als Duneroze.

De Branding werd tot voor kort bestuurd door een vzw met dezelfde naam, die ressorteerde onder het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten. Sinds begin dit jaar staat Bond Moyson West-Vlaanderen in voor de exploitatie. "Door deze lokale verankering willen we de betrokkenheid bij, en de samenwerking met de lokale spelers in de gezondheids- en welzijnssector versterken", zegt directeur Virginie Huys. Er werd ook een nieuwe bestuursraad samengesteld, die onder het voorzitterschap van Franky De Block de nodige knowhow heeft met betrekking tot de sector. Hij was 18 jaar OCMW-voorzitter in Oostende en zetelt in de bestuursraad van het Henri Serruysziekenhuis. "Ik ken de sector door en door", zegt hij. "Toen het centrum nog bestuurd werd onder het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten, zetelden in de raad van bestuur ook heel wat mensen uit andere provincies. Nu zijn het allemaal West-Vlamingen, die de regio goed kennen. Een belangrijke meerwaarde."

De nieuwe start gaat gepaard met de nieuwe naam Duneroze, bewust zo gespeld dat ze beantwoordt aan de lokale, West-Vlaamse uitspraak. "De naamwissel is ook een signaal aan de bevolking, dat we met onze vernieuwde aanpak een nog betere kwalitatieve zorg willen aanbieden. De roos is het symbool van genegenheid en sociale bewogenheid, duin verwijst naar de ligging van het centrum", aldus directeur Virginie Huys. Het personeel van De Branding zocht mee naar een nieuwe naam, uit meer dan 60 inzendingen werden uiteindelijk de ideeën samengevoegd van Linda Nell uit Wenduine en Nadia Fahsi uit Sijsele. Linda kwam met de naam Duinroos op de proppen, Nadia suggereerde Duinenhalm. Allebei werden ze dinsdag in de bloemetjes gezet.

"De duinen zijn zichtbaar vanuit de kamers, en hebben iets rustgevend. Het was het eerste wat bij me opkwam", aldus Linda, die al 32 jaar keukenhulp is in het woonzorgcentrum. "In die tijd heb ik

veel collega's zien komen en gaan", zegt ze. Nadia ging er in 2012 aan de slag als zorgkundige. "Vorig jaar na de reorganisatie, hebben we heel wat personeelsleden zien vertrekken. Nu hebben we het gevoel dat het weer helemaal goed zit en we weer in een stabiele werkomgeving zitten. Onze werklust blijft sowieso onverminderd, het woonzorgcentrum is voor ons een tweede thuis."

De twee werknemers zijn trots op hun bijdrage. "Nieuwe naam, nieuwe start. Voor ons is het een grote opsteker dat we daar op deze manier ons steentje hebben mogen aan bijdragen."

Duneroze omvat behalve het rust- en verzorgingstehuis met 160 bedden ook een centrum voor kortverblijf (tien bedden) en een hersteloord (40 bedden). Daarnaast staat Duneroze ook in voor de dienstverlening aan de 52 serviceflats van Ter Zee. Dit alles zorgt voor een tewerkstelling van 160 personeelsleden. "We zijn in de streek een van de organisaties met de grootste tewerkstelling", zegt Franky De Block. "Ook enthousiaste vrijwilligers, die samen met ons de zorg en begeleiding nog meer willen optimaliseren, blijven daarom altijd welkom."

Vanaf eind 2014 zijn er in het woonzorgcentrum 160 eenpersoonskamers, dankzij een investeringsbudget van 1,5 miljoen euro. "We lopen hierbij vijf jaar vooruit op de verplichtingen van de overheid, om vanaf 2019 in de woon- en zorgcentra in hoofdzaak eenpersoonskamers te voorzien. De herstelafdeling werd afgebouwd naar 40 bedden. Daardoor kwamen er kamers vrij die we nu aan het renoveren zijn", besluit directeur Virginie Huys.

Zondag 16 maart, op de Dag van de Zorg, kan je er een kijkje gaan nemen. Aan de hand van een leuk en ontspannend parcours wordt in het zorgcentrum Duneroze en de assistentiewoningen van Ter Zee het volledige dienstenpakket van het centrum voorgesteld. Je kan er bijvoorbeeld je bloeddruk laten meten, een ogen- of orentest doen, je rug laten soigneren, een hand- en voetmassage nemen... Daarnaast kan je er informatie inwinnen bij de thuiszorg- en socioculturele diensten van Bond Moyson, de LEIF-artsen en het FOS. Kinderen kunnen zich uitleven bij De Gekke Kapsters en Blinkie Schmink, er zullen loopfietsen ter beschikking zijn, een ballonplooiër en nog zoveel meer. Zondag 16 maart van 13 tot 17 uur, Koninklijke Baan 90 in Wenduine. (Wim Kerkhof)



Ter Dreve zet zijn deuren open

14-03-2014

Pag. 49

SINT-MICHIELS - Dienstencentrum Ter Dreve bestaat 75 jaar en zet voor die gelegenheid komende zondag 16 maart, tijdens de Dag van de Zorg, zijn deuren open. Directeur Koen Dalle leidt ons door 75 jaar Ter Dreve en blikt ook vooruit.

Ter Dreve richt zich tot personen met een verstandelijke beperking, soms in combinatie met een autismespectrumstoornis. "In ons Tehuis voor niet-werkenden begeleiden we 36 volwassenen met een ernstige mentale beperking. Het dagcentrum organiseert dagactiviteiten voor een achttal volwassenen. Daarnaast omvat ons domein ook nog het multifunctioneel centrum, bestaande uit een internaat en een semi-internaat, waar 54 kinderen en jongeren individuele ondersteuning krijgen, en een basisschooltje voor buitengewoon onderwijs", vat directeur Koen Dalle samen.

Onlangs zijn op het domein van 6,5 hectare uitbreidingswerken gestart. "We bouwen er een oude conciërgewoning om tot drie individuele huurstudio's, een nieuwe woonvorm die onze volwassen cliënten meer autonomie en privacy moet bieden. Daarnaast komt een groepswoning, waar vijf volwassenen begeleid zullen wonen. Daarmee komen we tegemoet aan het hedendaagse zorgconcept, dat veeleer naar kleinere entiteiten evolueert, en trekken we volop de kaart van inclusie, zorgvernieuwing en samenwerking."

Tot slot tekende Ter Dreve recent in op rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) waarbij zowel volwassenen als kinderen en jongeren vlotter een beroep kunnen doen op tijdelijke ondersteuning. "Dit project wordt ondersteund door de Vlaamse overheid, die hiermee een antwoord wil bieden op de wachttijden in de zorgsector."

Het gebouwenbestand van Ter Dreve weerspiegelt niet alleen de historiek van het dienstencentrum, het toont ook een evolutie in het denken binnen de gezondheidszorg. "Het oudste gebouw, Les Bouleaux (de berken, red.), dateert van 1900 en werd in september 1939 in gebruik genomen door de Zusters van Maria Ter Spermalie. Ze namen er, onder de naam Kind Jezus en volgens de toenmalige visie, de zorg op voor ernstig mentaal gehandicapte kinderen", gidst directeur Koen Dalle ons door de geschiedenis.

Na de oorlogsjaren werd het kasteeltje, zoals het in de volksmond l werd genoemd, gerenoveerd en uitgebreid. "Eind de jaren 50 maakten de lokalen plaats voor het huidige hoofgebouw. Het buitengewoon onderwijs voor kinderen met een mentale handicap was toen al behoorlijk op gang gekomen, en ook de dienstverlening buiten de schooluren werd pedagogisch sterker."

Doorheen de jaren werd het gebouw voortdurend aangepast aan nieuwe inzichten en noden. In '74 werd de naam Kind Jezus veranderd in Ter Dreve. Voortaan viel de voorziening onder een vzw.

Begin jaren tachtig was Ter Dreve één grote bouwwerf. "Naast het schoolgebouw werd toen een therapiegebouw en twee woonhuizen opgetrokken. Later kreeg de vzw ook nog het huis van de zusters ter beschikking voor onze volwassen bewoners. In '93 werd een grote werkplaats bijgebouwd voor de dagactiviteiten, vier jaar later werd de verdieping van een van de woonhuizen omgebouwd tot dagcentrum." Rond de eeuwwisseling werd op de speelweide, achter de bestaande leefruimtes, werd een gebouw opgetrokken met twee huizen onder één dak.

Koen geeft ook nog enkele anekdotes mee. "Bij de aanleg van de Expresweg in de jaren zeventig heeft koningin Fabiola een gedwongen verhuis kunnen voorkomen. Daardoor zit nu ter hoogte van Ter Dreve een kromming in de Expresweg. En in '39 hebben de Duitsers hier hun intrek genomen."

De Zusters van Maria Ter Spermalie geven het domein tot op heden in erfpacht aan de vzw. "Ondanks hun traditionele waarden, waren de zusters echte pioniers", meent Koen Dalle. "In '49 kwam er op het domein een eerste klasje voor buitengewoon onderwijs, een primeur voor West-Vlaanderen. Het klasje werd toevertrouwd aan zuster Cecile Van Quickelberghe, die meer dan 40 jaar de bezielende kracht van Ter Dreve is gebleven. In '64 werd onder impuls van Zuster Denise Missiaen, de toenmalig directrice, een oudercomité opgericht. Ook al vooruitstrevend."

Koen Dalle nam in 2013 de leiding over van Leo Goetgeluck. "De hele uitbouw was zijn verdienste, hij heeft de fundamenten gelegd. Waar Ter Dreve in de jaren 80 en 90 voor een goede intramurale all-inzorg stond, gaan we nu meer buiten de muren van het domein treden. Nu is er bijvoorbeeld al een samenwerkingsakkoord met de thuisverpleging. Maar we willen bij onze werking ook culturele organisaties en voor onze kinderen de speelpleinwerking betrekken. Dé zorgtendens van de laatste tien jaar is immers de voortschrijdende evolutie naar vermaatschappelijking."

Door Wim Kerkhof

© 2014 Roularta Media Group



Sint-Vincentius gooit nieuwe deuren open

14-03-2014

Pag. 50

AVELGEM - Op zondag 16 maart, de dag van de zorg, zet woonzorgcentrum Sint-Vincentius in Avelgem zijn deuren open. Van 10u tot 17u kan u er het woonzorgcentrum eens van een andere kant zien. Bovendien is ook de eerste fase van grote verbouwingswerken dan voor het eerst te bezichtigen.

In totaal 36 nieuwe eenpersoonskamers, een gloednieuwe keuken en een nieuw dagverzorgingscentrum voor een 20-tal bezoekers, dat is het einde van fase 1 van de grote verbouwingswerken in het woonzorgcentrum in Avelgem. "Op 1 april starten we met de tweede fase", zegt algemeen directeur Ken Wagner. "Dat zullen verbouwingen zijn van de administratie, de toegang en een aantal tweepersoonskamers. De werken zullen ongeveer een klein jaar duren. In het voorjaar van 2015 starten we dan met de derde fase, die zal een zestal maanden duren. Ook de vierde fase zal nog eens een half jaar duren. Die derde en vierde fase bestaan hoofdzakelijk uit het verbouwen van tweepersoonskamers naar eenpersoonskamers. Uiteindelijk zal alles in het voorjaar van 2016 helemaal klaar zijn. Dan beschikken we over een volledig vernieuwd woonzorgcentrum en hebben we plaats voor 100 rustoordbewoners, ROB-RVT zoals dat dan heet en 8 kortverblijfplaatsen. Van die 100 kunnen er tien op een tweepersoonskamer verblijven. De rest zijn eenpersoonskamers. Het totale project kost 11 miljoen euro, waarvan 60 procent gesubsidieerd door de overheid."

Dat in het woonzorgcentrum de meeste tweepersoonskamers worden omgebouwd naar eenpersoonskamers, is natuurlijk niet toevallig. "De mensen vragen meer naar een eenpersoonskamer", weet de algemeen directeur. "Maar het is ook zo dat de wetgeving daarin verstrengd is en dat je op vandaag, of in de toekomst, zal moeten kunnen garanderen dat je minimum over 80 procent eenpersoonskamers beschikt. Al hebben wij ook meteen gekozen voor hoofdzakelijk eenpersoonskamers, omdat dat gewoon de trend is, de mensen vragen dat. Maar dat is een beetje normaal ook, de mensen staan op hun privacy." Daarnaast ligt het accent van het hele gebouw, naast de eenpersoonskamers, ook op het feit dat de gemeenschappelijke ruimtes, of leefgroepen, gezelliger en kleiner zullen zijn. "Maximaal zullen dat 17-18 mensen per leefgroep zijn", zegt Ken nog. "Vandaag is dat nog gemakkelijk 25 mensen per groep. Dat biedt

ook de mogelijkheid om het wat knusser en gezelliger te maken."

Naast de nieuwe kamers, keuken en dagverzorgingscentrum, zal er ook buiten opnieuw heel wat veranderen in het wzc. "Wat nu ook klaar zal zijn na fase 1, en daar zijn we echt wel trots op, is een hele mooie afdeling voor onze mensen met dementie", zegt Ken. "Die bewoners zullen ook de mogelijkheid hebben om in een gesloten tuin vrij rond te lopen. Ze zullen veilig in en uit kunnen."

Het woonzorgcentrum gaat van 98 naar 108 plaatsen. "We willen wel nog meer kamers, maar dat mag niet van de overheid", zegt Ken. "Vandaag verblijft maar 40 procent hier op een eenpersoonskamer. En nu gaan we naar 90 procent. Enkel voor koppels gaan we nog tweepersoonskamers hebben. Waar ook zeker behoefte aan was, was een nieuw en ruimer dagverzorgingscentrum, want dat draait op volle toeren. Momenteel hebben we een gemiddelde van 25 bezoekers per dag. En dat zal nu heel mooi gelegen zijn, aan de voorkant. Met twee petanquebanen en een overdekt terras, die mensen zullen heel goed zitten."

Rest er natuurlijk nog de vraag of er ook meer personeel komt in het wzc. "Dat zal maar vanaf de vierde fase voorzien zijn", zegt de algemeen directeur. "Uiteindelijk breiden we ook niet zoveel uit, maar echt veel zicht hebben we daar nog niet op. Er zal wel wat personeel bijkomen in functie van de zorg. Want als je 10 mensen extra hebt, moet je ook meer personeel voorzien. Ook in het onderhoud zal er moeten gekeken worden hoe we het gaan aanpakken. Momenteel gaan we vooral kijken naar efficiëntie. In de keuken hebben we een hele nieuwe vaatwasmachine. Vandaag wassen we drie keer per dag met twee mensen af, maar we gaan naar een systeem gaan van twee keer per dag afwassen met twee mensen. Dan verhogen we de efficiëntie en kunnen we mensen extra inschakelen in ons onderhoudsschema. Op die manier proberen we ook de kosten onder controle te houden."

Door Kenneth Oroir

© 2014 Roularta Media Group



"De vergrijzing van de bevolking merk je hier wel"

14-03-2014

Pag. 6

OOSTENDE - De Thuiszorgwinkel van CM Oostende is nooit zonder klanten. Heel wat mensen uit de regio vinden de weg naar de Rosmolenstraat in Oostende voor allerlei praktische hulpmiddelen voor geboorte, ziekte of ouder worden, voor oordopjes en steunzolen, rolwagens, loophulpen en ziekenhuisbedden, borstprothesen en stoma-materiaal. "Het aantal klanten neemt altijd maar toe", aldus winkel- en regioverantwoordelijke Celien Swinnen. "De vergrijzing van de bevolking merk je hier wel." Naar aanleiding van de Dag van de Zorg komend weekend helpt onze journalist een namiddag mee.

Door Hannes HostenMaandagnamiddag, even voor 13.30 uur. De Thuiszorgwinkel gaat weer open na de middagpauze. Er staan al mensen te wachten tot de deuren openen. De adviseurs geen winkeljuffrouwen aan de toonbank mogen meteen aan het werk. Bij het binnenkomen neem je een nummertje en wacht je je beurt af. Hier zie je bijna niemand gewoon afrekenen en vertrekken. Heel wat aankopen gaan gepaard met uitleg over de aangekochte spullen en/of administratieve verplichtingen omtrent doktersvoorschrift of terugbetaling.

"Wie bieden een heel gamma producten te koop en te huur aan, niet alleen voor senioren", zegt Celien. "Ook mensen met een ziekte, een gebroken been, mama's die net bevallen zijn... vinden hier hulpmiddelen. We hebben ook wellnessproducten, elektrische fietsen en infraroodsauna's en een selectie aan baby-artikelen. Sinds bijna acht jaar zijn we gevestigd op deze locatie, een voormalige garage met toonzaal."

"Naast een aanbod aan producten bieden we ook een hele reeks diensten. Bij de bandagiste kan je terecht voor stoma-materiaal, borstprothesen, aangepaste lingerie en gordels op maat. Passen en leveren gebeurt ook aan huis. De orthopediste helpt je met steunzolen, bracen op maat of prefab en zitschalen. De rolwagenverstrekkers staan in voor rolwagens, loophulpen en driewielers. Dat gebeurt allemaal aan huis, want het is altijd maatwerk."

"Verder is er ons hoorcentrum, waar hoortesten gebeuren en hoortoestellen en oordoppen worden

aangepast en verkocht. Je vindt er ook hoorhulpmiddelen, zoals draadloze tv-versterkers. Tot slot hebben we nog een technische afdeling, waar ons verhuurmateriaal - rolwagens, tilliften, aangepaste bedden... - worden nagezien en hersteld. Kleine herstellingen doen onze mensen zelf, voor grote herstellingen gaat het materiaal naar de centrale hersteldienst van de West-Vlaamse Thuiszorgwinkels in Roeselare."

"Tot onze winkelgroep behoren, naast de winkel in Oostende, ook kleinere vestigingen in Diksmuide en Koksijde", vertelt Celien. "Voor de hele groep hebben we nog iemand die aan huis gaat om allerlei hulpmiddelen uit te testen, zoals badliften, handgrepen en elektronische loepen. We hebben ook een chauffeur die dagelijks grote stukken, zoals bedden, tilliften, hometrainers... uitvoert in de hele regio."

In de winkel spreken we enkele klanten aan. Roland Gaethofs uit Oostende komt met zijn vrouw een tempurkussen halen. "Het is een kussen in een speciale materie die de vorm van het hoofd aanneemt", legt hij uit. "We hadden al een matras in dezelfde materie en zoeken nu een goede oplossing voor nekklachten. We mochten het kussen een week lang proberen en vinden het goed. We gaan het nu kopen."

Een oudere dame is minder van zeps. "Je mag het me niet kwalijk nemen, ik loop wat verloren. Mijn man komt nog maar uit het ziekenhuis en ik heb een en ander nodig." Een andere vrouw komt om inleggers om de ellebogen te ondersteunen - antidecubitusmateriaal, zoals dat heet. "Je kan ze ook bij de apotheker halen, maar we komen hier al lang. Voor mijn moeder haalde ik hier nog een looprekje en een rolstoel. Ik denk er ook aan een elektrische fiets te kopen", vertelt de vrouw, intussen met interesse een infraroodcabine aan het bekijken.

Een man wil hier pampers kopen. "Met alle tegemoetkomingen en als CM-lid betaal ik hier veel minder dan elders. Mocht dat voor een elektrische fiets ook zo zijn, dan ga ik hier direct met twee fietsen buiten!" Martine en dochter Delphine uit Gistel brachten oma mee. "We zijn hier om hulpmiddelen voor haar", aldus Martine. "Zelf kocht ik hier vroeger een elektrische fiets. Om medische redenen, anders kon ik niet meer fietsen." Delphine kocht al een zitbal. "Niet om medische redenen, gewoon omdat ik dat leuk vind", vertelt ze.

"We zijn gestart in een kleine winkel op het Mijnplein, met twee winkelbedienden en een winkelverantwoordelijke", blikt Celien terug. "Vandaag staan in de winkel zeven winkelbedienden, ikzelf als winkelverantwoordelijke en nog een vlinder die inspringt waar nodig. In totaal werken nu 17 mensen in Thuiszorgwinkel Oostende. Het is altijd maar gegroeid."

"Alle medewerkers in de winkel zijn adviseur en hebben een diploma ergo, kine, maatschappelijk werk, verpleegkunde... Er is een heel uitgebreide opleiding nodig voor je aan die job kan beginnen. Je moet alles weten over al onze producten en diensten, de werking, registratie, terugbetaling mogelijk of niet, op voorschrift of niet... En als er iemand uitvalt, kan je die niet van vandaag op morgen vervangen. Wat hier ligt, is nog maar een greep uit wat er allemaal bestaat.

Er is ook nog heel veel dat je kan bestellen."

Johan Van Dorpe is coördinator van de rolstoel-adviseurs van de West-Vlaamse Thuiszorgwinkels. "Een rolstoel kan je niet standaard in de fabriek kopen, maar wordt meestal op maat besteld of op maat gemaakt", legt hij uit. "De proceduretijd varieert van een paar weken tot tweeënhalve maand voor meer ingewikkelde modellen. Het gamma is onbeperkt, van gewone tot superelektronische rolstoelen die met een hoofdknik of een vingertik bestuurd worden. Onze rolstoeladviseurs zijn specialisten in mobiliteit. Ze zorgen ook voor loophulpen de rollator op vier wielen is de meest verkochte en driewielfietsen."

In het magazijn wordt een bed teruggebracht. Magazijnier Daniël Roose helpt bij het uitladen en controleert of alle onderdelen er zijn. "Alle binnengebrachte materialen worden gecontroleerd en ontsmet. Dat gebeurt met warm water met daarin een ontsmettingsmiddel." Daniël is net bezig met het ontsmetten van een Pari Boy, een toestel om medicatie in te ademen. "Van dit toestel moeten we ook de druk controleren. Die moet 1,5Bar zijn. En dan hang ik er een kaartje aan 'OK voor verhuur' met de melding van mijn naam en de datum van controle."

"Een bed gaat wel 11 tot 15 jaar mee", weet Daniël. "De oudste exemplaren gaan naar een ziekenhuisproject in Roemenië. Beter dat dan voor het oud ijzer. Elke donderdag helpt hier een man van Duinhelm, een voorziening voor mensen met een mentale handicap. Voor hem is het een meerwaarde dat hij hier kan werken. Mij geeft deze job veel voldoening. Je kan iets doen voor de mensen. Zo monteerde ik een serumstaander op de rolstoel van een terminaal zieke mens. Zo kon hij in zijn laatste dagen nog eens buiten om te genieten van de zon."

Hanne De Meyer staat deeltijds in de winkel en verzorgt deeltijds het telefonisch onthaal voor alle West-Vlaamse winkels. Een zevental mensen, verspreid over de verschillende winkels, beantwoorden de telefoons uit de hele provincie en kunnen ook leveringen inplannen voor de hele provincie. "Ik leer nog dagelijks bij", zegt ze. "Elke dag krijg ik vragen die ik nog nooit heb gehoord. Als ik iets niet weet, dan vraag ik het na bij de collega's. In het team kunnen we op elkaar rekenen. Dat moet ook wel. Ik doe mijn werk enorm graag. Het is een dankbare job omdat mensen hier komen met een vraag en buiten gaan met een oplossing."